

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
Digitale: Cardiotonico sociale 2024

TITOLO DEL PROGETTO:
Sportello Diritti Digitali

CODICE PROGETTO:
PTCSU0005023020167NMXX

DURATA DEL PROGETTO:

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

- ✓ supportare e accompagnare i/le giovani nei loro percorsi di crescita personale e professionale
- ✓ supportare gli adulti di riferimento di bambini e bambine e adolescenti nella risoluzione di pratiche burocratiche amministrative, adempimenti legati alla transizione digitale

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

- ✓ Flessibilità oraria
- ✓ Possibilità di svolgere attività saltuariamente nel fine settimana
- ✓ Rispetto delle regole in materia di privacy

OBIETTIVI AGENDA 2030 ONU:

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni.

Formazione (in presenza e online)

45 ore di Formazione generale
Sede di Roma del CSV Lazio e modalità online

68 ore di Formazione specifica
Moduli:
Modulo 1. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile.
Modulo 2: Il contesto operativo.
Modulo 3: Alfabetizzazione su informazioni e dati.
Modulo 4: Comunicazione e collaborazione.
Modulo 5: Creazione di contenuti digitali.
Modulo 6: Sicurezza informatica.
Modulo 7: Digital Problem solving.

Le sedi di formazione specifica coincidono con le sedi di attuazione di progetto.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Gli Operatori SCU saranno una funzione di supporto valida per lo svolgimento delle attività associative:

Attività 1.1 - Rilevazione del bisogno: *contatti con le associazioni/enti e istituti scolastici presenti sul territorio per rilevare bisogni specifici in ambito di competenze digitali.*

Attività 1.2 - Definizione di forme di collaborazione con enti interessati: *elaborazione di protocolli di intesa, accordi di collaborazione con enti interessati a ospitare servizi e progetti di educazione e facilitazione digitale.*

Attività 1.3. Changemaker Hubs: *pianificazione eventi di alfabetizzazione digitale.*

Attività 1.4. Progetti di educazione e facilitazione digitale per i giovani cittadini: *collaborazione nella tenuta degli incontri e nella preparazione degli stessi.*

Attività 2.1. Sportelli territoriali per cittadini giovani e adulti: *supporto alle operazioni di accesso e servizi online.*

SEDI DI SVOLGIMENTO/ POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI

| N. | Sede di attuazione progetto | comune | indirizzo | Operatori volontari ordinari | Operatori volontari con Minori Opportunità |
|----|---|---------------|----------------------------------|------------------------------|--|
| 1 | 208816 - Punto Luce delle Arti di Ostia | ROMA (RM) | Via Marino Fasan 58 00121 | 2 | 1 |
| 2 | 208819 - Punto Luce Prato | PRATO (PO) | Via Goffredo Mameli 1 59100 | 2 | |
| 3 | 177619 - 311 VERONA | VERONA (VR) | LUNGADIGE GALTAROSSA 21 37133 | 1 | |
| 4 | 198803 - Scuola Secondaria di primo grado Marina Di Mintuno | MINTURNO (LT) | Via Pietro Fedele SNC 04026 | 1 | 1 |
| 5 | 196200 - COMUNE DI FORMIA- UFFICIO CULTURA | FORMIA (LT) | VIA FERDINANDO LAVANGA 140 04023 | 1 | 1 |

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

Clicca [qui](#) per leggere i criteri di selezione

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:



Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio rilasciata dall'Ente titolare del progetto

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 3

Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata : autocertificazione

Non sono previste distinzioni nello svolgimento delle attività

Le seguenti misure di sostegno assicureranno agli operatori volontari con difficoltà economiche un supporto specifico ed un accompagnamento continuativo durante il loro percorso di servizio civile:

- Nei primi tre mesi l'OLP assicurerà a questi operatori volontari un affiancamento per almeno 15 ore settimanali invece delle 10 previste dalle regole del SCU;
- Nei primi tre mesi si prevede una riunione di monitoraggio tra operatore con minore opportunità e OLP per programmare il lavoro della settimana successiva e verificare quello svolto in quella precedente; a seconda della facilità di inserimento rilevata tramite il sistema di monitoraggio, tale riunione specifica potrà divenire bisettimanale a partire dal terzo mese;
- Scelta strategica è stata quella di creare un gruppo di lavoro nel quale i giovani con minori opportunità lavoreranno a stretto contatto con altri operatori volontari (e con il più ampio gruppo di lavoro). Riteniamo infatti che la condivisione dell'esperienza nel gruppo dei pari possa promuovere percorsi virtuosi come il learning by doing e l'emersione delle risorse personali da parte dei giovani con minori opportunità.

Inoltre, CSV Lazio mette a disposizione una struttura centrale a supporto delle singole sedi, formata da operatori sociali con esperienza specifica di lavoro con le persone socialmente svantaggiate. Questa equipe avrà il compito di: monitorare l'andamento dell'esperienza degli operatori con minori opportunità, rilevare eventuali criticità, intervenire per programmare percorsi di supporto individualizzati.