

## ALLEGATO 1

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

**TITOLO DEL PROGETTO:** La partecipazione organizzata dei cittadini 2022  
**CODICE DEL PROGETTO:** PTCSU0005021011432NMTX

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE E: Educazione e Promozione culturale, paesaggistica, ambientale, del turismo sostenibile e sociale e dello sport

AREA DI INTERVENTO: 16 Educazione e promozione dei diritti del cittadino

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi, 25 ore a settimana, 1145 ore annue

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

**Obiettivo generale** del progetto è avvicinare quanti più cittadini possibili alla partecipazione attiva, realizzata preferenzialmente in modo associato, al fine di prevenire e ridurre il disagio e l'esclusione sociale delle persone fragili presenti nella città di Roma, attraverso il contributo degli Enti di terzo settore nella co-progettazione e realizzazione di azioni rivolte al miglioramento della qualità della vita dei soggetti fragili.

Gli **obiettivi specifici** sono quelli di:

- promuovere e avvicinare i cittadini all'impegno, alla solidarietà e alla cittadinanza attiva, con particolare riferimento a quegli Enti di terzo settore impegnati sul tema dell'inclusione sociale
- promuovere un cambiamento positivo nell'atteggiamento dei giovani verso la condizione di anziani e persone in stato di fragilità, fornendo loro le competenze necessarie ad analizzare ed affrontare la complessità dei percorsi che conducono all'esclusione sociale, nel rispetto della dignità delle persone che vivono in tali condizioni.
- rafforzare le associazioni di volontariato e del terzo settore quale anello di collegamento tra i soggetti fragili e le comunità nelle quali sono inseriti; tali realtà assolvono, così, non solo il compito di una presa in carico delle persone beneficiarie, ma anche il ruolo di advocacy, di rappresentanza e sensibilizzazione nei confronti del resto della popolazione.
- rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili riducendone di conseguenza i fenomeni di esclusione sociale dei soggetti particolarmente fragili nella città di Roma migliorando la qualità della vita di persone in povertà; persone con disabilità, inclusa la salute mentale; anziani fragili.

## **RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

1. Rafforzamento delle reti tematiche del volontariato Nell'ambito di questa azione, gli operatori volontari si occuperanno di:
    - Attività di raccolta e archiviazione dati;
    - Attività di segreteria finalizzate alle attività di rete: convocazione delle riunioni; verbali degli incontri; tutor d'aula in sede di formazione e facilitatori durante gli incontri;
    - attività di ricerca e documentazione, anche finalizzati all'attività di progettazione per ricerca di finanziamenti, nazionali ed europei
    - profilazione dei beneficiari dei servizi erogati da Roma Capitale e dal Terzo settore nel periodo 2008-2018 e documentazione dell'esito degli interventi e dei percorsi di autonomia e inclusione sociale
    - mantenimento dei contatti e delle richieste pervenute alla rete delle farmacie solidali, da girare alle associazioni in base allo specifico ambito di intervento.
  
  2. Iniziative volte a favorire la notorietà delle associazioni sul piano cittadino e locale Nell'ambito di questa azione, gli operatori volontari si occuperanno di:
    - realizzare materiali promozionali delle associazioni quali brochure, depliant, roll up, locandine e volantini attraverso revisione, correzione di bozze; - raccogliere e produrre informazioni e documenti, anche multimediali, necessari a produrre materiali di promozione e informazione degli obiettivi associativi
    - contribuire alla definizione degli allestimenti prima, durante e dopo gli eventi realizzati dalle associazioni, con particolare attenzione nel caso di eventi di reti
    - partecipare alle campagne di comunicazione sui social e media locali e di settore, attraverso la diffusione dei messaggi on line e dei materiali cartacei presso i siti di potenziale interesse
    - realizzazione dell'evento Insieme per il bene comune, ovvero: raccolta e gestione delle informazioni associative necessari alla partecipazione al Programma di raccolta fondi collegata alla Stracittadina; consegna e distribuzione dei materiali unitari della manifestazione (t-shirt, locandine, depliant, gadget) alle associazioni aderenti
    - partecipare agli eventi aperti al più ampio pubblico, particolarmente in occasione di Insieme per il bene comune.
  
  3. Azioni di promozione del volontariato tra la popolazione adulta attraverso il Trovavolontariato 18 Nell'ambito di questa azione, gli operatori volontari si occuperanno di:
    - Raccolta dei feedback dei matching realizzati tra domanda e offerta (associazioni interessate a nuovi volontari/cittadini disponibili)
    - Manutenzione della banca dati per quanto riguarda le informazioni relative alle associazioni
    - Verifica delle informazioni delle potenziali nuove associanti aderenti al programma
    - Aggiornamento delle notizie riguardanti le iniziative specifiche delle associazioni rivolte alla ricerca e inserimento di nuovi volontari.
  
  4. Sensibilizzazione degli studenti degli istituti scolastici secondari di II grado Nell'ambito di questa azione, gli operatori volontari si occuperanno di:
    - realizzazione di incontri di sensibilizzazione degli studenti delle scuole superiori con metodologia Peer to peer;
    - tutoraggio e facilitazione degli incontri in aula con particolare riferimento a quelli realizzati con la partecipazione di volontari delle associazioni;
    - conoscenza del territorio e dei contesti di appartenenza per un'analisi dei punti di forza e di debolezza;
    - accompagnamento nell'avvio delle esperienze pratiche presso le associazioni nell'ambito dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento
  
  5. Mappatura e ricerca azione. Nell'ambito di questa azione, gli operatori volontari collaboreranno a:
    - elaborare gli strumenti di ricerca
    - raccogliere materiali (studi, ricerche, campagne) prodotti da associazioni
    - intervistare esponenti di associazioni e reti
    - elaborare i dati della ricerca e produrre report
    - gestire contenuti delle campagne di comunicazione.
- Ci si riserva di realizzare il 30% delle attività degli operatori volontari da remoto.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

| <i>Codice sede</i> | <i>Sede</i>                                      | <i>Indirizzo</i>                   | <i>Posti disponibili</i>                |
|--------------------|--|------------------------------------|---|
| 160636             | Roma Capitale                                    | Viale Manzoni, 16,<br>Roma         | 2<br>di cui 1 con minori<br>opportunità |
| 192002             | Forum Terzo Settore Lazio                        | Via degli Apuli 39,<br>Roma        | 1                                       |
| 149534             | CSV Lazio -Centro Servizi<br>per il Volontariato | VIA LIBERIANA 17,<br>Roma          | 1<br>di cui 1 con minori<br>opportunità |
| 173010             | FOCUS Casa dei Diritti                           | Via Giovanni Giolitti<br>225, Roma | 1                                       |

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

**Numero posti: 5** senza vitto e alloggio

**di cui 2 con minori opportunità:** difficoltà economiche

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Agli operatori volontari sarà richiesta disponibilità a effettuare missioni anche al di fuori della sede di progetto, con autonomia negli spostamenti. Si richiede anche la disponibilità alla flessibilità oraria e ad orari di impiego che comprendano saltuariamente i fine settimana. Sarà obbligo degli operatori volontari il rispetto delle regole sulla privacy previste dalla normativa e dalle procedure dell'Ente che li ospita. Non sono stati programmati altri giorni di chiusura delle sedi al di là delle festività riconosciute.

In caso di perdurare della pandemia da Covid-19 anche nel periodo di realizzazione del progetto, gli operatori volontari saranno tenuti ad attenersi alle decisioni prese dagli enti di accoglienza sulla base delle normative e delle raccomandazioni delle istituzioni competenti a fine di assicurare la sicurezza di destinatari, volontari, operatori.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** Non sono previsti requisiti aggiuntivi per la partecipazione al progetto.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

I giovani che intendono candidarsi per i progetti di Servizio Civile Universale con la rete "Giovani Energie di Cittadinanza" gestita dal CSV Lazio dovranno superare una selezione fatta di 3 fasi:

- 1) presentazione e valutazione dei titoli e delle esperienze. A tal fine, nel CV è essenziale indicare i titoli di studio e di lavoro e le esperienze compiute nei campi rilevanti per il progetto INDICANDO LA DURATA delle stesse e l'ente/ associazione/ società con i quali sono state realizzate.
- 2) Compilazione di un questionario in presenza o on line immediatamente prima del colloquio, indicando i propri interessi, le conoscenze pregresse nel campo del progetto, le motivazioni a svolgere lo SCU e per la scelta del progetto specifico.
- 3) colloquio in presenza o da remoto volto: a una conoscenza diretta, un'analisi delle motivazioni per la scelta dello SCU, a sciogliere i nodi non descritti o lacunosi del curriculum, e a esporre in maniera discorsiva e dialogata le proprie motivazioni e interessi.

A fine percorso la selezione degli operatori volontari in Servizio Civile è effettuata secondo gli elementi di valutazione ed i punteggi riportati nella griglia:

| Candidato   | Punteggio | Totale              |
|---|-----------|---------------------|
| Titolo di studio:   | b         |                     |
| Titoli professionali:   | c         |                     |
| Esperienze aggiuntive:  | d         |                     |
| Altre conoscenze:   | e         |                     |
| Totale punteggio per titoli come da curriculum (Decreto 173 dell'11/06/2009)  |           | F = Somma (b+c+d+e) |
| Punteggio definitivo in sede di colloquio (minimo 36/60) <del>max</del> 60/60 |           | A                   |
| Totale punteggio  |           | F + A               |

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Gli operatori volontari del Servizio Civile Universale acquisiranno durante l'anno di impegno nel progetto competenze importanti, le quali verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto congiuntamente da CSV Lazio e dall'ente terzo con esperienza specifica nella certificazione di competenze nel volontariato CPIA 3 di Roma – Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti.

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione

- Viale Manzoni, 16 Roma;
- Via Liberiana, 17 Roma.

Ci si riserva di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione generale, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona.

Durata della formazione generale è di 45 ore.

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sede di realizzazione:

- Viale Manzoni, 16 Roma;
- Via Liberiana, 17 Roma;
- Via Laurentina, 9 Roma.

La Formazione Specifica avrà una durata complessiva di 72 ore e sarà realizzata entro il 90° giorno di servizio.

Moduli di formazione:

Modulo 1: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile tot 8 ore;

Modulo 2: Primo soccorso e BLS tot 8 ore;

Modulo 3 Gestione di incontri didattici a scuola e di eventi pubblici di promozione del volontariato tot 5 ore;

Modulo 4: I servizi sociali di Roma Capitale: Municipi, Dipartimenti, territori e peculiarità di intervento tot 6 ore;

Modulo 5. La Normativa che regola il volontariato tot 6 ore;

Modulo 6. La rete degli interventi di volontariato e terzo settore tot 7 ore;

Modulo 7. Il lavoro di rete e la coprogettazione dei servizi tra istituzioni e cittadini tot 10 ore;

Modulo 8. Comunicazione sociale tot 6 ore;

Modulo 9 Tecniche di colloquio e di intervista; La ricerca sociale tot 10 ore

Modulo 10 L'orientamento dei volontari e uso degli strumenti informatici del progetto tot 6 ore.

#### TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

S.P.Q.R 2.0: solitudine e partecipazione, quali risposte?

#### OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo C: |Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

#### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2

Tipologia di minore opportunità :Difficoltà economiche

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000:

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Si è deciso di non operare nessuna distinzione tra i ruoli assegnati agli operatori con minori opportunità e quelli degli altri operatori volontari.

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali  
Le seguenti misure di sostegno assicureranno agli operatori volontari con difficoltà economiche un supporto specifico ed un accompagnamento continuativo durante il loro percorso di servizio civile:

- L'OLP assicurerà a questi operatori volontari un affiancamento per almeno 15 ore settimanali invece delle 10 previste dalle regole del SCU;
- Nei primi tre mesi si prevede una riunione di monitoraggio tra operatore con minore opportunità e OLP per programmare il lavoro della settimana successiva e verificare quello svolto in quella precedente; a seconda della facilità di inserimento rilevata tramite il sistema di monitoraggio, tale riunione specifica potrà divenire bisettimanale a partire dal terzo mese;
- Si è deciso di inserire il tutoraggio in tutti i progetti che prevedono posti riservati a giovani con basso reddito. In questo modo, gli operatori volontari con minore opportunità potranno beneficiare di un percorso specificatamente mirato al miglioramento della loro occupabilità e dunque ad un ingresso soddisfacente nel mercato del lavoro;
- Altra scelta strategica è stata quella di creare un gruppo di lavoro nel quale i giovani con minori opportunità lavoreranno a stretto contatto con altri operatori volontari (e con il più ampio gruppo di lavoro).

Riteniamo infatti che la condivisione dell'esperienza nel gruppo dei pari possa promuovere percorsi virtuosi come il learning by doing e l'emersione delle risorse personali da parte dei giovani con minori opportunità.

Per finire, CSV Lazio mette a disposizione una struttura centrale a supporto delle singole sedi, formata da operatori sociali con esperienza specifica di lavoro con le persone socialmente svantaggiate.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:**

NON PREVISTO

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

*Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi*

*Ore dedicate: 30 ore*

*Tempi, modalità e articolazione oraria:*

Autovalutazione e analisi delle competenze apprese durante l'esperienza di servizi civile – Percorso individuale – Tempo: 5 ore

Laboratori di orientamento al lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 6 ore

Contatto con i Centri per l'impiego – Percorso collettivo – Tempo: 3 ore

Presentazione dei canali di accesso la mercato del lavoro e opportunità formative – Percorso collettivo – Tempo: 4 ore

Creazione Video Curriculum – Percorso individuale - Tempo: 5 ore

Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 7 ore

*Attività di tutoraggio:*

La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base di un modello di emersione e messa in trasparenza delle competenze elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ VOYCE (si veda <http://voyceproject.eu/>) in collaborazione con il CPIA 3 di Roma (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti).

Lo strumento utilizzato sarà un questionario di valutazione delle competenze che verrà somministrato sia all'operatore volontario (autovalutazione) che all'OLP (valutazione esterna). La valutazione finale, svolta nel dodicesimo mese di servizio civile, sarà preceduta da altre 2 sessioni di compilazione dei questionari di autovalutazione e valutazione esterna al fine di rilevare le competenze in entrata e di monitorare lo sviluppo durante l'anno di servizio civile.

Le competenze valutate comprenderanno sia le soft skill che le competenze specifiche legate alle mansioni del singolo progetto e del singolo operatore volontario. All'operatore volontario sarà quindi consegnato un documento che elencherà le competenze da lui acquisite.

Previste attività facoltative, quali presentazione dei diversi servizi e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee. Rispetto ai servizi pubblici e privati per la ricerca di lavoro si approfondirà il funzionamento delle seguenti risorse territoriali: - Centri di Orientamento al Lavoro di Roma Capitale - Agenzie interinali - Associazioni sindacali per la tutela dei diritti dei lavoratori. Si approfondiranno poi alcune delle principali risorse formative, come: - Sistema dei CPIA - Centri di formazione professionale - Corsi professionali finanziati dalla Regione Lazio. Saranno in fine presentati alcuni percorsi pratici in grado di fornire ai giovani competenze significative in una ottica di miglioramento della loro occupabilità: - Corpo Europeo di Solidarietà - Mobilità del programma Erasmus+ - Servizio Civile all'estero e Corpi Civili di Pace.