

**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO: CivicoZero** – Progetto a sostegno di percorsi di inclusione per minori stranieri non accompagnati e neomaggiorenni presenti a Milano e Roma 2022  
**CODICE PROGETTO: PTXSU0005021012310NMTX**

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO: Settore A – Assistenza**  
Area 12. Richiedenti asilo e titolari di protezione internazionale ed umanitaria – minori non accompagnati

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi, 25 ore a settimana, 1145 ore annue

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:** L'Obiettivo Specifico del Progetto "CivicoZero – Progetto a sostegno dei minori stranieri non accompagnati presenti a Milano e Roma 2022", è quello di **contribuire all'accoglienza, protezione e integrazione dei minori stranieri, in transito o residenti sul territorio milanese e romano**, per favorire l'emersione delle condizioni di disagio, illegalità e sfruttamento a cui possono essere soggetti.

Questo viene realizzato in esterno e all'interno di uno spazio fisico, il Centro a bassa soglia aperto alla libera frequentazione dei minori, attraverso

- i) l'erogazione di servizi di base, la mediazione culturale e la presenza di un'unità di strada per *outreach* (**Accoglienza**);
- ii) attività di supporto psicologico e consulenza legale e psicologica (**Protezione**);
- iii) corsi di lingua italiana, supporto all'inserimento lavorativo, abitativo e attività artistico-espressiva (**Integrazione**).

Il Progetto prevede poi attività di supporto ai servizi territoriali, volti a migliorare la sinergia pubblico-privato nell'integrazione dei minori migranti e attività di sensibilizzazione di istituzioni, privato sociale e cittadinanza.

I Centri Civico Zero di Milano e Roma, entrambi sedi di Servizio Civile Universale accreditate, si trovano in luoghi strategici per la presenza di minori stranieri, vicino alle stazioni centrali, rispettivamente a viale Brianza 31, quartiere Loreto, Municipio II e via dei Bruzi 12, quartiere San Lorenzo, Municipio II

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Save the Children Italia ONLUS metterà in campo i propri operatori affinché l'esperienza di SCU sia realmente formativa e possa entrare a pieno titolo nel bagaglio esperienziale degli operatori volontari che parteciperanno. Save the Children intende infatti dare loro la chance di entrare a 360° nell'organizzazione, comprendendone il funzionamento, gli obiettivi, le metodologie di azione (attraverso la formazione) e poi sperimentare il lavoro sui progetti (attraverso le attività di supporto agli educatori impegnati sul progetto CivicoZero) attraverso un impegno diretto che si potrà alternare sulle diverse attività progettuali.

Complessivamente saranno impiegati **7 operatori volontari** (3 su Milano e 4 su Roma). Due posti, uno su Milano e uno su Roma, saranno riservati a giovani con minori opportunità (ref. Sezione 23).

**- 3 volontari/e del Servizio Civile Universale avranno i seguenti compiti (1 su Milano e 2 su Roma):**

- 1) Supporto all'accoglienza dei minori che accedono ai centri CivicoZero, informandoli sui servizi di base offerti dai centri e altri disponibili sul territorio;
- 2) Supporto alle attività di apprendimento lingua italiana che sarà realizzata da operatori esperti (in presenza e da remoto);
- 3) Supporto allo staff di progetto nella compilazione e conservazione dei registri, delle schede quali-quantitative e degli strumenti di autovalutazione dei ragazzi;
- 4) Supporto al coordinatore di progetto nell'elaborazione dei report mensili/trimestrali;
- 5) Accompagnamento alla attività di *outreach* (aggancio di minori stranieri non accompagnati) al fine di informarli sui loro diritti ed aiutarli nell'orientamento ai servizi sul territorio a loro dedicati (compatibilmente con eventuali nuove limitazioni imposte dall'emergenza da Covid-19);
- 6) Alla fine del periodo di servizio civile sarà anche richiesto di produrre un breve resoconto scritto sulle attività realizzate ed i risultati raggiunti.

**- 4 volontari/e del Servizio Civile Universale avranno i seguenti compiti (2 su Milano e 2 su Roma):**

- 1) Supporto all'accoglienza dei minori che accedono al centro CivicoZero, informandoli sui servizi di base offerti dal centro e disponibili sul territorio;
- 2) Supporto alla realizzazione dei laboratori organizzati e gestiti dagli educatori professionali anche in spazi esterni al centro ogni giorno (in presenza e da remoto);
- 3) Supporto allo staff di progetto nella compilazione e conservazione dei registri, delle schede quali-quantitative e degli strumenti di autovalutazione dei ragazzi;
- 4) Supporto al coordinatore di progetto nell'elaborazione dei report mensili/trimestrali;
- 5) Accompagnamento alla attività di *outreach* (aggancio di minori stranieri non accompagnati) al fine di informarli sui loro diritti ed aiutarli nell'orientamento ai servizi sul territorio a loro dedicati (compatibilmente con eventuali nuove limitazioni imposte dall'emergenza da Covid-19).

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

cod sede	ente_sede	indirizzo	comune	Oper. Vol. complessivi	Di cui con MO
191967	<b>Civico Zero Milano Save</b>	Viale Brianza 31	MILANO	3	1
191968	<b>Civico Zero Roma Save</b>	Via dei Bruzi 12	ROMA	4	1

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Sono disponibili 7 posti senza vitto e alloggio, 3 nella sede di Milano e 4 nella sede di Roma, di cui 1 per sede per giovani con Minore Opportunità (difficoltà economiche)

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Si prevedono 5 giorni di servizio settimanali dal lunedì al venerdì.

Agli operatori volontari sarà richiesta disponibilità a effettuare missioni anche al di fuori della sede di progetto, con autonomia negli spostamenti.

Si richiede anche la disponibilità alla flessibilità oraria e ad orari di impiego che comprendano saltuariamente i fine settimana.

Sarà obbligo degli operatori volontari il rispetto delle regole sulla privacy previste dalla normativa e dalle procedure dell'Ente che li ospita.

In caso di perdurare della pandemia da Covid-19 anche nel periodo di realizzazione del progetto, gli operatori volontari saranno tenuti ad attenersi alle decisioni prese dagli enti di accoglienza sulla base delle normative e delle raccomandazioni delle istituzioni competenti a fine di assicurare la sicurezza di destinatari, volontari, operatori.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Nessuno

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

I giovani che intendono candidarsi per i progetti di Servizio Civile Universale con la rete "Giovani Energie di Cittadinanza" gestita dal CSV Lazio dovranno superare una selezione fatta di 3 fasi:

- 1) presentazione e valutazione dei titoli e delle esperienze. A tal fine, nel CV è essenziale indicare i titoli di studio e di lavoro e le esperienze compiute nei campi rilevanti per il progetto INDICANDO LA DURATA delle stesse e l'ente/ associazione/ società con i quali sono state realizzate.
- 2) Compilazione di un questionario in presenza o on line immediatamente prima del colloquio, indicando i propri interessi, le conoscenze pregresse nel campo del progetto, le motivazioni a svolgere lo SCU e per la scelta del progetto specifico.
- 3) colloquio in presenza o da remoto volto: a una conoscenza diretta, un'analisi delle motivazioni per la scelta dello SCU, a sciogliere i nodi non descritti o lacunosi del curriculum, e a esporre in maniera discorsiva e dialogata le proprie motivazioni e interessi.

A fine percorso la selezione degli operatori volontari in Servizio Civile è effettuata secondo gli elementi di valutazione ed i punteggi riportati nella griglia:

Candidato	Punteggio	Totale
Titolo di studio:	b	
Titoli professionali:	c	
Esperienze aggiuntive:	d	
Altre conoscenze:	e	
Totale punteggio per titoli come da curriculum (Decreto 173 dell'11/06/2009)		F = Somma (b+c+d+e)
Punteggio definitivo in sede di colloquio (minimo 36/60) <del>max</del> 60/60		A
Totale punteggio		F + A

**CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:** Gli operatori volontari del Servizio Civile Universale acquisiranno durante l'anno di impegno nel progetto competenze importanti, le quali verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto congiuntamente da CSV Lazio e dall'ente terzo con esperienza specifica nella certificazione di competenze nel volontariato **CPIA 3 di Roma** – Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Compatibilmente con l'andamento della pandemia da Covid-19 e relative limitazioni, la formazione generale verrà erogata presso la sede di CSV Lazio in via Liberiana 17, Roma, in sinergia con altri Progetti di Servizio Civile Universale ed in raccordo con gli altri enti facenti parte del Programma "Nuotare Controcorrente". La formazione potrà anche essere erogata online, via Skype o strumento similare. Ci si riserva in ogni caso di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione generale, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:** Sede legale di Save the Children Italia ONLUS sita in Piazza di San Francesco di Paola 9 – 00184 Roma in sinergia con gli altri progetti di SCU dell'Ente, presso le sedi di progetto, Centri CivicoZero di Milano (viale Brianza, 31 – 20127) e di Roma (via dei Bruzi, 12 – 00185).

Per il modulo I sulla sicurezza si utilizzerà inoltre la sede di CSV Lazio in via Liberiana 17, Roma.

La formazione è strutturata secondo i seguenti 5 Moduli:

MODULO I – Modulo concernente la formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale (8 ore)

MODULO II – Policy sulla tutela delle bambine, dei bambini e degli adolescenti di Save the Children (Child Safeguarding Policy –CSP) (8 ore)

MODULO III – Introduzione ai programmi nazionali di Save the Children Italia Onlus – Dipartimento Educazione (32 ore)

MODULO IV – L'intervento di sostegno ai minori stranieri non accompagnati nei centri CivicoZero" (24 ore)

MODULO IV – L'intervento di sostegno ai minori stranieri non accompagnati nei centri CivicoZero" (24 ore)

La durata complessiva sarà di 72 ore, divisa in 4 moduli, e sarà erogata entro i primi 3 mesi di progetto in un'unica fase.

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

<b>Nuotare Controcorrente</b> - sostegno e inclusione di minori e giovani vulnerabili	PMCSU0016721010506NMTX	Ente Capofila: Acque Correnti SU00167
---	------------------------	---------------------------------------

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

- D) Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti
- F) Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

- C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del paese

## DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE

### PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA' voce 23

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2 uno sulla sede di Milano uno sulla sede di Roma voce 23.1

→Tipologia di minore opportunità

#### **Difficoltà economiche**

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata  
Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Si è deciso di non operare nessuna distinzione tra i ruoli assegnati agli operatori con minori opportunità e quelli degli altri operatori volontari. Si ritiene che i giovani appartenenti alla specifica categoria di minore opportunità prescelta nel presente progetto (difficoltà economiche) siano perfettamente in grado di svolgere le mansioni previste. Si ritiene anzi che proprio la condivisione di esperienze con il gruppo dei pari e con le figure esperte del punto 9.4 e 23.6 possa rappresentare un fattore decisivo di aumento dell'autostima e di spinta a fuoriuscire dalle condizioni di svantaggio in cui questi giovani si trovano. Alla fine del periodo di servizio civile sarà anche richiesto ai volontari di produrre un breve resoconto scritto sulle attività realizzate ed i risultati raggiunti.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

- L'OLP assicurerà agli operatori volontari un affiancamento per almeno 15 ore settimanali invece delle 10 previste dalle regole del SCU;
- Nei primi tre mesi si prevede una riunione di monitoraggio tra operatore con minore opportunità e OLP per programmare il lavoro della settimana successiva e verificare quello svolto in quella precedente;
- Inserimento del tutoraggio in tutti i progetti che prevedono posti riservati a operatori volontari con minore opportunità, affinché possano beneficiare di un percorso specificatamente mirato al miglioramento della loro occupabilità;
- creazione di gruppi di lavoro condivisi tra i giovani con minori opportunità con altri operatori volontari (e con il più ampio gruppo di lavoro).

### SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

*Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi*

*Ore dedicate: 30 ore*

Tempi, modalità e articolazione oraria:

Autovalutazione e analisi delle competenze apprese durante l'esperienza di servizio civile – Percorso individuale – Tempo: 5 ore

Laboratori di orientamento al lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 6 ore

Contatto con i Centri per l'impiego – Percorso collettivo – Tempo: 3 ore

Presentazione dei canali di accesso al mercato del lavoro e opportunità formative – Percorso collettivo – Tempo: 4 ore

Creazione Video Curriculum – Percorso individuale - Tempo: 5 ore

Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 7 ore

*Attività di tutoraggio:*

La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base di un modello di emersione e messa in trasparenza delle competenze elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ VOYCE (si veda <http://voyceproject.eu/>) in collaborazione con il CPIA 3 di Roma (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti).

Lo strumento utilizzato sarà un questionario di valutazione delle competenze che verrà somministrato sia all'operatore volontario (autovalutazione) che all'OLP (valutazione esterna). La valutazione finale, svolta nel dodicesimo mese di servizio civile, sarà preceduta da altre 2 sessioni di compilazione dei questionari di autovalutazione e valutazione esterna al fine di rilevare le competenze in entrata e di monitorare lo sviluppo durante l'anno di servizio civile.

Le competenze valutate comprenderanno sia le soft skill che le competenze specifiche legate alle mansioni del singolo progetto e del singolo operatore volontario. All'operatore volontario sarà quindi consegnato un documento che elencherà le competenze da lui acquisite.

Previste attività facoltative, quali presentazione dei diversi servizi e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee. Rispetto ai servizi pubblici e privati per la ricerca di lavoro si approfondirà il funzionamento delle seguenti risorse territoriali: - Centri di Orientamento al Lavoro di Roma Capitale - Agenzie interinali - Associazioni sindacali per la tutela dei diritti dei lavoratori. Si approfondiranno poi alcune delle principali risorse formative, come: - Sistema dei CPIA - Centri di formazione professionale - Corsi professionali finanziati dalla Regione Lazio. Saranno in fine presentati alcuni percorsi pratici in grado di fornire ai giovani competenze significative in una ottica di miglioramento della loro occupabilità: - Corpo Europeo di Solidarietà - Mobilità del programma Erasmus+ - Servizio Civile all'estero e Corpi Civili di Pace.