

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO: Una bussola per la cittadinanza 2022
CODICE PROGETTO: PTCSU0005021012940NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:

Settore E: Educazione e Promozione culturale e dello sport
Area 16: Educazione e promozione dei diritti del cittadino

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi, 25 ore a settimana, 1145 ore annue

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Obiettivo generale del progetto è promuovere l'inclusione sociale ed economica delle persone svantaggiate e a rischio di esclusione. L'obiettivo è pienamente coerente con l'ambito del programma "Insieme per colmare le disuguaglianze nel Lazio – rete Giovani Energie di Cittadinanza 2022": sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili. L'obiettivo generale del progetto contribuisce inoltre a raggiungere l'obiettivo dell'Agenda 2030 - "porre fine ad ogni povertà nel mondo" - rispondendo alla sfida di ridurre la povertà e le disuguaglianze nel Lazio.

Obiettivo specifico è favorire la conoscenza e l'accesso delle persone a rischio di esclusione ai servizi e alle risorse del territorio, con particolare attenzione alle opportunità formative e di orientamento al lavoro.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

<i>Sede</i>	<i>Attività di riferimento</i>	<i>Ruolo e attività svolte dagli operatori volontari SCU</i>
Tutte	1. Mappatura dei servizi e delle risorse presenti nei territori di riferimento	I volontari parteciperanno agli incontri preliminari, necessari per impostare e organizzazione l'attività di mappatura. Successivamente si occuperanno della ricerca online e dell'aggiornamento del database elettronico, contenente i servizi e i relativi indirizzi.
Tutte	2. Campagna di comunicazione e sensibilizzazione	I volontari collaboreranno pienamente in tutte le fasi di questa azione. Anzitutto parteciperanno alla realizzazione dei contenuti e della veste grafica dei materiali informativi, sia cartacei che digitali. Inoltre parteciperanno alle giornate di distribuzione dei materiali. Fondamentale sarà anche il loro ruolo nell'organizzazione degli incontri di

		<p>sensibilizzazione nei centri di accoglienza, nelle case famiglia, nelle biblioteche e in altri luoghi del territorio: in particolare i volontari parteciperanno alla realizzazione delle presentazioni PPT, coadiuveranno i docenti/operatori nel trasporto dei materiali e nel loro allestimento, e saranno presenti durante lo svolgimento delle giornate, accogliendo i partecipanti e fornendo le prime informazioni. Infine, coadiuvati dai responsabili informatici o della comunicazione degli enti, contribuiranno al caricamento e all'aggiornamento costante dei contenuti digitali sui siti web e all'invio di mail o newsletter.</p>
Tutte	<p>3. Presa in carico di primo livello: sportelli di informazione, orientamento e consulenza</p>	<p>I volontari affiancheranno gli operatori specializzati e i docenti attivi nei vari sportelli acquisendo, pian piano, crescente autonomia. Saranno quindi presenti, insieme agli operatori, durante l'apertura degli sportelli, per coadiuvarli nelle attività di informazione, assistenza e consulenza, e nelle operazioni di registrazione degli utenti. In back office si occuperanno dell'archiviazione dei dati degli utenti.</p>
CPIA 2 e CPIA 3	<p>4.1 Potenziamento delle attività di accoglienza e orientamento all'offerta formativa dei CPIA</p>	<p>Le attività di accoglienza e orientamento vere e proprie richiedono competenze specifiche che i volontari di servizio civile non possiedono. Tuttavia questi possono avere un ruolo positivo di supporto al personale docente incaricato. I giovani volontari saranno infatti coinvolti nell'accogliere gli studenti ed assisterli nel compilare le pratiche di iscrizione, nell'acquisizione dei documenti e nell'archiviazione informatica delle pratiche. Collaboreranno inoltre nell'organizzazione logistica degli spazi e, in affiancamento ai docenti, potranno ascoltare i bisogni dell'utenza e collaborare ad orientare gli studenti ai corsi. Parteciperanno, infine, all'elaborazione e alla somministrazione dei questionari di</p>

		gradimento, e alla registrazione delle risposte.
Prassi e Ricerca (Roma, Albano Laziale, Castelnuovo di Porto)	4.2 Orientamento al lavoro	Anche in questo caso, ci sono attività – come il bilancio di competenze – che potranno essere svolte solo da operatori con esperienza specifica. Tuttavia, i volontari potranno affiancarli in queste fasi, così come potranno supportare il personale degli sportelli nel fornire informazioni su opportunità formative o nell’invio ai servizi specifici di orientamento al lavoro del territorio, effettuando in alcuni casi (quelli più fragili) dei veri e propri accompagni. Essi inoltre saranno preziosi nel sostenere gli utenti che, su appuntamento, chiederanno supporto nella compilazione e nell’invio dei CV, così come nella ricerca e nella risposta ad annunci di lavoro, nella registrazione su apposite piattaforme informatiche o nella compilazione di domande di ammissione a corsi professionali. I volontari, infine, raccoglieranno e registreranno eventuali richieste di lavoro che potranno arrivare agli sportelli da parte di cittadini, tra cui quelle di assistenza domiciliare privata. Parteciperanno all’elaborazione e alla somministrazione dei questionari di gradimento, e alla registrazione delle risposte.
Tutte	5. Monitoraggio dei dati e realizzazione di un report delle attività svolte	Sotto la guida e supervisione di un referente esperto, i volontari provvederanno a raccogliere, archiviare ed elaborare i dati e le relative statistiche, nonché a redigere il report finale, contribuendo anche al suo editing grafico e alla pubblicazione sui rispettivi siti web degli enti coprogettanti.

SEDI DI SVOLGIMENTO

<i>Codice sede</i>	<i>Sede</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Posti disponibili</i>
192062	Sede Albano - Prassi e Ricerca	Via Trilussa 31, Albano Laziale [Roma]	1
192077	Segretariato Sociale Castelnuovo di Porto - Prassi e Ricerca	Piazza G. di Vittorio 22, Castelnuovo Di Porto [Roma]	2

192021	L'Astronave - Prassi e Ricerca	Via Lorenzo il Magnifico 65,Roma	1 con minori opportunità
191983	Corso Vittorio Emanuele - CPIA3	Corso Vittorio Emanuele II 217, Roma	3
200640	Ex ctp 6-CPIA 2-Centro Provinciale Istruzione Adulti	Via Vitaliano Ponti 40,Roma	2,di cui 1 con minori opportunità

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 9 posti disponibili senza vitto ed alloggio, di cui 2 con riconoscimento di disabilità.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Agli operatori volontari sarà richiesta disponibilità agli spostamenti e ad orari di impiego che comprendano saltuariamente i fine settimana. Sarà obbligo degli operatori volontari il rispetto delle regole sulla privacy previste dalla normativa e dalle procedure dell'Ente che li ospita. In caso di perdurare della pandemia da Covid-19 anche nel periodo di realizzazione del progetto, gli operatori volontari saranno tenuti ad attenersi alle decisioni prese dagli enti di accoglienza sulla base delle normative e delle raccomandazioni delle istituzioni competenti a fine di assicurare la sicurezza di destinatari, volontari, operatori.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Non sono previsti requisiti aggiuntivi a quelli del DL 40/2017.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

I giovani che intendono candidarsi per i progetti di Servizio Civile Universale con la rete "Giovani Energie di Cittadinanza" gestita dal CSV Lazio dovranno superare una selezione fatta di 3 fasi:

- 1) presentazione e valutazione dei titoli e delle esperienze. A tal fine, nel CV è essenziale indicare i titoli di studio e di lavoro e le esperienze compiute nei campi rilevanti per il progetto INDICANDO LA DURATA delle stesse e l'ente/ associazione/ società con i quali sono state realizzate.
- 2) Compilazione di un questionario in presenza o on line immediatamente prima del colloquio, indicando i propri interessi, le conoscenze pregresse nel campo del progetto, le motivazioni a svolgere lo SCU e per la scelta del progetto specifico.
- 3) colloquio in presenza o da remoto volto: a una conoscenza diretta, un'analisi delle motivazioni per la scelta dello SCU, a sciogliere i nodi non descritti o lacunosi del curriculum, e a esporre in maniera discorsiva e dialogata le proprie motivazioni e interessi.

A fine percorso la selezione degli operatori volontari in Servizio Civile è effettuata secondo gli elementi di valutazione ed i punteggi riportati nella griglia:

Candidato	Punteggio	Totale
Titolo di studio:	b	
Titoli professionali:	c	
Esperienze aggiuntive:	d	
Altre conoscenze:	e	
Totale punteggio per titoli come da curriculum (Decreto 173 dell'11/06/2009)		F = Somma (b+c+d+e)
Punteggio definitivo in sede di colloquio (minimo 36/60) max 60/60		A
Totale punteggio		F + A

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Le competenze acquisite dagli operatori volontari del Servizio Civile Universale durante l'anno di impegno nel progetto, verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto congiuntamente da CSV Lazio e dal CPIA 3 di Roma Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti. Nessuna convenzione stipulata per il riconoscimento di crediti formativi o tirocini.

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste 45 ore di formazione generale.

La formazione si svolgerà presso le seguenti sedi del CSV Lazio della provincia ricompresa nel progetto:

- Roma, via Liberiana 17
- Ariccia (RM), via Antonietta Chigi 46

Ci si riserva tuttavia di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione generale, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica avrà una durata complessiva di 72 ore e seguirà la seguente scansione: 70% delle ore entro il 90 giorno dall'avvio del progetto e il restante 30% entro il 270 giorno.

La formazione si svolgerà presso le seguenti sedi di attuazione del progetto:

- Roma, Corso Vittorio Emanuele II 217
- Roma, Via Lorenzo il Magnifico 65.

I soli moduli sulla sicurezza e sul primo soccorso saranno realizzati presso:

- CSV Lazio, via Liberiana 17, Roma.

Moduli di formazione:

1. Il contesto operativo (10 ore)
2. L'analisi delle dinamiche sociali (10 ore)
3. Accoglienza e analisi della domanda e consulenza nel servizio di orientamento (12 ore)
4. La Comunicazione Efficace (8 ore)
5. L'inclusione sociale delle fasce più deboli attraverso l'apprendimento permanente (4 ore)
6. Orientamento al lavoro (8 ore)
7. La Cartella Sociale Informatizzata (4 ore)
8. Primo Soccorso e BLS (8 ore)
9. Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (8 ore).

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO: Insieme per colmare le disuguaglianze nel Lazio – Rete Giovani Energie di Cittadinanza 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

|Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un'agricoltura sostenibile

|Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità :2

Tipologia di minore opportunità : Giovani con riconoscimento di disabilità (disabilità motoria)

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata :

- a. Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità : non viene operata alcuna distinzione.

Le seguenti misure di sostegno assicureranno agli operatori volontari con minori opportunità un supporto specifico ed un accompagnamento continuativo durante il loro percorso di servizio civile:

L'OLP assicurerà un affiancamento per almeno 15 ore settimanali invece delle 10 previste dalle regole del SCU;

- Nei primi tre mesi si prevede una riunione di monitoraggio tra operatore con minore opportunità e OLP per programmare il lavoro della settimana successiva e verificare quello svolto in quella precedente; a seconda della facilità di inserimento rilevata tramite il sistema di monitoraggio, tale riunione specifica potrà divenire bisettimanale a partire dal terzo mese;

• Si è deciso di inserire il tutoraggio in tutti i progetti che prevedono posti riservati a disabili. In questo modo, gli operatori volontari con minore opportunità potranno beneficiare di un percorso specificatamente mirato al miglioramento della loro occupabilità e dunque ad un ingresso soddisfacente nel mercato del lavoro. Tale percorso potrà prevedere ove opportuno anche l'orientamento e l'affiancamento per l'iscrizione a corsi professionalizzanti;

• Altra scelta strategica è stata quella di creare un gruppo di lavoro nel quale i giovani con minori opportunità lavoreranno a stretto contatto con altri operatori volontari (e con il più ampio gruppo di lavoro).

Per finire, CSV Lazio mette a disposizione una struttura centrale a supporto delle singole sedi, formata da operatori sociali con esperienza specifica di lavoro con le persone socialmente svantaggiate.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO : non previsto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate: 30 ore

Tempi, modalità e articolazione oraria:

Autovalutazione e analisi delle competenze apprese durante l'esperienza di servizio civile – Percorso individuale – Tempo: 5 ore

Laboratori di orientamento al lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 6 ore

Contatto con i Centri per l'impiego – Percorso collettivo – Tempo: 3 ore

Presentazione dei canali di accesso al mercato del lavoro e opportunità formative – Percorso collettivo – Tempo: 4 ore

Creazione Video Curriculum – Percorso individuale - Tempo: 5 ore

Iniziativa idonea alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 7 ore

Attività di tutoraggio:

La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base di un modello di emersione e messa in trasparenza delle competenze elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ VOYCE (si veda <http://voyceproject.eu/>) in collaborazione con il CPIA 3 di Roma (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti).

Lo strumento utilizzato sarà un questionario di valutazione delle competenze che verrà somministrato sia all'operatore volontario (autovalutazione) che all'OLP (valutazione esterna). La valutazione finale, svolta nel dodicesimo mese di servizio civile, sarà preceduta da altre 2 sessioni di compilazione dei questionari di autovalutazione e valutazione esterna al fine di rilevare le competenze in entrata e di monitorare lo sviluppo durante l'anno di servizio civile.

Le competenze valutate comprenderanno sia le soft skill che le competenze specifiche legate alle mansioni del singolo progetto e del singolo operatore volontario. All'operatore volontario sarà quindi consegnato un documento che elencherà le competenze da lui acquisite.

Previste attività facoltative, quali presentazione dei diversi servizi e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee. Rispetto ai servizi pubblici e privati per la ricerca di lavoro si approfondirà il funzionamento delle seguenti risorse territoriali: - Centri di Orientamento al Lavoro di Roma Capitale - Agenzie interinali - Associazioni sindacali per la tutela dei diritti dei lavoratori. Si approfondiranno poi alcune delle principali risorse formative, come: - Sistema dei CPIA - Centri di formazione professionale - Corsi professionali finanziati dalla Regione Lazio. Saranno in fine presentati alcuni percorsi pratici in grado di fornire ai giovani competenze significative in una ottica di miglioramento della loro occupabilità: - Corpo Europeo di Solidarietà - Mobilità del programma Erasmus+ - Servizio Civile all'estero e Corpi Civili di Pace.