

Allegato A1 (ITALIA)

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO: Liberi di muoversi 2022
CODICE PROGETTO: PTCSU0005021012937NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Settore A – Assistenza
Area 2 - Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi, 25 ore a settimana, 1145 ore annue

OBIETTIVO DEL PROGETTO:
Obiettivo generale del progetto è contribuire a migliorare le condizioni di vita di anziani, soli e ammalati, in rete e a integrazione dei servizi resi dagli enti pubblici, al fine di facilitare percorsi di terapia, cura e gestione della vita quotidiana, soprattutto in relazione allo stato di salute. L'obiettivo è pienamente coerente con l'ambito del programma "Insieme per colmare le disuguaglianze nel Lazio - Rete Giovani Energie di Cittadinanza" (**Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese**) e contribuisce a raggiungere l'obiettivo dell'Agenda 2030 ("Porre fine ad ogni povertà nel mondo"), in quanto **risponde alla sfida dell'esclusione e dell'isolamento degli anziani**.
Obiettivi specifici sono:
OS1 Agevolare l'accesso ai servizi sanitari, alle cure, alle terapie delle persone anziane sole e fragili, attraverso il loro trasporto e accompagnamento nelle strutture sanitarie (ospedali, centri diagnostici, ambulatori, ecc.);
OS2 Ridurre il disagio familiare nella gestione della quotidianità delle persone anziane non autosufficienti e bisognose di cure mediche.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

<i>Sede</i>	<i>Attività di riferimento</i>	<i>Ruolo svolto dagli operatori volontari SCU</i>
Tutte	1. Sportelli di informazione e orientamento	<ul style="list-style-type: none">▪ Partecipazione alle riunioni di avvio del progetto▪ Presenza allo sportello, in affiancamento agli operatori▪ Supporto nel lavoro di mappatura dei servizi del territorio▪ Aggiornamento di siti web/profili social delle associazioni▪ Supporto nella realizzazione del materiale informativo e promozionale▪ Invio di notizie a testate (cartacee e online) e portali di informazione locali▪ Contributo all'ideazione e organizzazione degli eventi di

		informazione e sensibilizzazione <ul style="list-style-type: none"> ▪ Partecipazione agli incontri di promozione sul territorio ▪ Partecipazione alle riunioni d'quipe.
Tutte	2. Trasporto sociosanitario	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Affiancamento agli operatori degli enti nel lavoro di mappatura degli utenti e dei loro bisogni, e nei contatti con le famiglie e con gli altri operatori presenti sul territorio ▪ Gestione delle richieste ricevute, attraverso dei briefing quotidiani con tutto il personale volontario per la programmazione degli interventi di trasporto ▪ Supporto agli operatori nelle diverse fasi preparatorie del trasporto e di verifica delle attrezzature presenti nelle autovetture ▪ Accompagnamento degli operatori qualificati ▪ Guida delle autovetture (per le sole sedi di Rieti e Frosinone) ▪ Assistenza e compagnia alle persone durante l'attesa nelle strutture.
Tutte	3. Monitoraggio e diffusione dei risultati	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Partecipazione alle riunioni di quipe, settimanali e mensili ▪ Redazione di report periodici ▪ Partecipazione all'organizzazione e alla promozione del convegno finale.

SEDI DI PROGETTO					
cod sede	ente_sede	indirizzo	comune	Operatori volontari ordinari	Volontari con Minori Opportunit
192044	Protezione Civile Volontari Strangolagalli	Via Castelnuovo 1	STRANGOLAGALLI [FROSINONE]	1	1
192049	S.O.G.IT. Opera di Soccorso dell'Ordine di San Giovanni in Italia i Giovanniti - sezione di Morolo	Vicolo dei Pozzi - gia' Piazza Sant'Antonio 6	MOROLO [FROSINONE]	2	0
149444	FINTRED	VIA ROMA 53	FONDI [LATINA]	1	1
192006	Guardie Ambientali d'Italia - Rieti	via Colonna 66	MONTEPOLI DI SABINA [RIETI]	1	1
191882	Anteas Nazionale	Via Po 19	ROMA [Roma]	2	0

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:
10 posti senza vitto e alloggio, di cui 3 per minori Opportunit (Bassa Scolarizzazione)

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
 Agli operatori volontari sar richiesta disponibilit agli spostamenti e ad orari di impiego che comprendano saltuariamente i fine settimana. Sar obbligo degli operatori volontari il rispetto delle regole sulla privacy previste dalla normativa e dalle procedure dell'Ente che li ospita.
 In caso di perdurare della pandemia da Covid-19 anche nel periodo di realizzazione del progetto, gli operatori volontari saranno tenuti ad attenersi alle decisioni prese dagli enti di accoglienza sulla base delle normative e delle raccomandazioni delle istituzioni competenti a fine di assicurare la sicurezza di destinatari, volontari, operatori.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:

Per seguenti sedi di progetto:

- Guardie Ambientali - Rieti,
- SOGIT - Morolo,
- Protezione Civile Volontari Strangolagalli

è richiesto che i candidati siano in possesso della patente tipo B per poter guidare gli automezzi nell'ambito dell'attività di trasporto socio-sanitario.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

I giovani che intendono candidarsi per i progetti di Servizio Civile Universale con la rete "Giovani Energie di Cittadinanza" gestita dal CSV Lazio dovranno superare una selezione fatta di 3 fasi:

- 1) presentazione e valutazione dei titoli e delle esperienze. A tal fine, nel CV è essenziale indicare i titoli di studio e di lavoro e le esperienze compiute nei campi rilevanti per il progetto INDICANDO LA DURATA delle stesse e l'ente/ associazione/ società con i quali sono state realizzate.
- 2) Compilazione di un questionario in presenza o on line immediatamente prima del colloquio, indicando i propri interessi, le conoscenze pregresse nel campo del progetto, le motivazioni a svolgere lo SCU e per la scelta del progetto specifico.
- 3) colloquio in presenza o da remoto volto: a una conoscenza diretta, un'analisi delle motivazioni per la scelta dello SCU, a sciogliere i nodi non descritti o lacunosi del curriculum, e a esporre in maniera discorsiva e dialogata le proprie motivazioni e interessi.

A fine percorso la selezione degli operatori volontari in Servizio Civile è effettuata secondo gli elementi di valutazione ed i punteggi riportati nella griglia:

Candidato	Punteggio	Totale
Titolo di studio:	b	
Titoli professionali:	c	
Esperienze aggiuntive:	d	
Altre conoscenze:	e	
Totale punteggio per titoli come da curriculum (Decreto 173 dell'11/06/2009)		F = Somma (b+c+d+e)
Punteggio definitivo in sede di colloquio (minimo 36/60) max 60/60		A
Totale punteggio		F + A

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Gli operatori volontari del Servizio Civile Universale acquisiranno durante l'anno di impegno nel progetto competenze importanti, le quali verranno riportate in un **attestato specifico** rilasciato e sottoscritto congiuntamente da CSV Lazio e dall'**ente terzo** con esperienza specifica nella certificazione di competenze nel volontariato **CPIA 3 di Roma** Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI: voce 16

Presso la sede del CSV Lazio della provincia o delle province ricomprese nel progetto:

- Frosinone, via Armando Fabi snc, palazzina N
- Latina, via Pier Luigi Nervi snc, torre 5 scala A
- Rieti, piazzale Enrico Mercatanti 5
- Roma, via Liberiana 17

Ci si riserva tuttavia di realizzare on line fino al 50% del monte ore di formazione generale, compresa sia la modalità di formazione sincrona che asincrona.

La formazione ha una durata di 45 ore.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Saranno utilizzate in primo luogo le sedi degli enti co-progettanti

- ANTR LATINA, VIA ROMA 53, FONDI (LT)
- Guardie Ambientali d'Italia - Rieti, via Colonna 66, MONTOPOLI DI SABINA (RI)

- S.O.G.IT. Opera di Soccorso dell'Ordine di San Giovanni in Italia i Giovanniti - sezione di Morolo, Vicolo dei Pozzi - già Piazza Sant'Antonio 6, MOROLO (FR)
- Protezione Civile Volontari Strangolagalli, Via Castelnuovo 1, STRANGOLAGALLI (FR)
- ANTEAS , Via Po 19, ROMA (RM)

Saranno inoltre utilizzate le sedi territoriali del CSV Lazio

- Frosinone, via Armando Fabi snc, palazzina N
- Latina, via Pier Luigi Nervi snc, torre 5 scala A
- Rieti, piazzale Enrico Mercatanti 5
- Roma, via Liberiana 17

Durata:

La Formazione Specifica avrà una durata complessiva di **72 ore** e seguirà la seguente scansione: 70% delle ore entro il 90 giorno dall'avvio del progetto e il restante 30% entro il 270 giorno.

La nostra esperienza nel campo della formazione degli operatori volontari, conferma infatti che prevedere una parte di formazione specifica dopo il terzo mese di servizio, offra agli operatori volontari la possibilità di acquisire delle informazioni utili al loro percorso, con una consapevolezza maggiore, sui temi, linguaggi e significati connessi alla loro azione nell'ente che li ospita, perché già inseriti a pieno ritmo nelle azioni del progetto

MODULI E CONTENUTI FORMAZIONE SPECIFICA:

1° Modulo – Il contesto operativo (TOT. 20 ore)

- Le Associazioni: storia, attività, sedi operative, ruoli e responsabilità;
- Il malato e la sua famiglia: specificità delle utenze;
- Modalità di intervento e di aiuto del malato e dei familiari;
- Le attività: aspetti tecnici e operativi, procedure e regole;
- Strumenti e risorse tecniche: Modulistica, banche dati, sistemi operativi dedicati;
- Archivi e documentazione;
- Il contesto territoriale di riferimento: enti pubblici, privati e del privato sociale;
- Collaborazioni attive e gestione dei rapporti istituzionali;
- La promozione dell'associazione: eventi, materiale cartaceo, sito web;
- Il ruolo dei volontari in Servizio Civile nel contesto specifico.

2° Modulo – Conoscenze di base sull'aspetto psicologico delle malattie e sulla loro gestione emotiva

(TOT. 12 ore)

- La gestione emotiva della malattia, dalla diagnosi alla cura alle terapie
- Il benessere psicofisico dell'anziano
- I volontari nella relazione di aiuto: aspetti psicologici teorici e pratici

3° Modulo – Conoscenze di base sull'anziano (TOT. 16 ore)

- Gli anziani nei territori di riferimento: analisi della tipologia di utenza;
- La comunicazione non verbale;
- Guida pratica ai comportamenti e alle modalità di movimentazione di una persona fragile e anziana e con patologie disabilitanti;
- Guida sull'utilizzo degli strumenti e ausili per la movimentazione degli anziani e disabili (carrozine, ausili, deambulatori);

4° Modulo - Guida sicura (TOT. 8 ore)

- Impostazione corretta di guida
- Sicurezza stradale
- Segnaletica stradale

- Norme di comportamento
- Codice stradale
- Educazione civica

5° Modulo - Primo Soccorso e BLS (TOT. 8 ore)

- Nozioni di Primo soccorso: teoria e applicazione pratica.
- Uso dei presidi di protezione e ventilazione: teoria e applicazione pratica.

6° Modulo – Formazione e informazione sui rischi connessi all’impiego dei volontari nei progetti di

servizio civile (TOT. 8 ore)

Formazione Generale (4 ore):

- Concetti di rischio
- Danno
- Prevenzione
- Protezione
- Organizzazione della prevenzione aziendale
- Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali
- Organi di vigilanza, controllo e assistenza

Formazione Specifica (4 ore):

- Rischio infortuni
- Elettrici generali
- Videoterminali
- DPI organizzazione del lavoro
- Ambienti di lavoro
- Movimentazione manuale carichi
- Segnaletica
- Emergenze
- Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico
- Procedure esodo e incendi

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Insieme per colmare le disuguaglianze nel Lazio – Rete Giovani Energie di Cittadinanza 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

| B) Porre fine alla fame, raggiungere la sicurezza alimentare, migliorare la nutrizione e promuovere un’agricoltura sostenibile

F) Ridurre l’ineguaglianza all’interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA: C) Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA’

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

3 UNITA’

→Tipologia di minore opportunità

Bassa scolarizzazione

→Documento che attesta l’appartenenza del giovane alla categoria individuata

Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Si è deciso di non operare nessuna distinzione tra i ruoli assegnati agli operatori con minori opportunità e quelli degli altri operatori volontari. Si ritiene che i giovani appartenenti alla specifica categoria di minore opportunità prescelta nel presente progetto (bassa scolarizzazione) siano perfettamente in grado di svolgere le mansioni previste. Si ritiene anzi che proprio la

condivisione di esperienze con il gruppo dei pari e con le figure esperte del punto 9.4 e 23.6 possa rappresentare un fattore decisivo di aumento dell'autostima e di spinta a fuoriuscire dalle condizioni di svantaggio in cui questi giovani si trovano.

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali VOCE 23.6

- L'OLP assicurerà agli operatori volontari un affiancamento per almeno 15 ore settimanali invece delle 10 previste dalle regole del SCU;
- Nei primi tre mesi si prevede una riunione di monitoraggio tra operatore con minore opportunità e OLP per programmare il lavoro della settimana successiva e verificare quello svolto in quella precedente;
- Inserimento del tutoraggio in tutti i progetti che prevedono posti riservati a operatori volontari con minore opportunità, affinché possano beneficiare di un percorso specificatamente mirato al miglioramento della loro occupabilità;
- creazione di gruppi di lavoro condivisi tra i giovani con minori opportunità con altri operatori volontari (e con il più ampio gruppo di lavoro).

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO voce 25

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate: 30 ore

Tempi, modalità e articolazione oraria:

Autovalutazione e analisi delle competenze apprese durante l'esperienza di servizio civile – Percorso individuale – Tempo: 5 ore

Laboratori di orientamento al lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 6 ore

Contatto con i Centri per l'impiego – Percorso collettivo – Tempo: 3 ore

Presentazione dei canali di accesso al mercato del lavoro e opportunità formative – Percorso collettivo – Tempo: 4 ore

Creazione Video Curriculum – Percorso individuale - Tempo: 5 ore

Iniziativa idonea alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 7 ore

Attività di tutoraggio:

La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base di un modello di emersione e messa in trasparenza delle competenze elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ VOYCE (si veda <http://voyceproject.eu/>) in collaborazione con il CPIA 3 di Roma (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti).

Lo strumento utilizzato sarà un questionario di valutazione delle competenze che verrà somministrato sia all'operatore volontario (autovalutazione) che all'OLP (valutazione esterna). La valutazione finale, svolta nel dodicesimo mese di servizio civile, sarà preceduta da altre 2 sessioni di compilazione dei questionari di autovalutazione e valutazione esterna al fine di rilevare le competenze in entrata e di monitorare lo sviluppo durante l'anno di servizio civile.

Le competenze valutate comprenderanno sia le soft skill che le competenze specifiche legate alle mansioni del singolo progetto e del singolo operatore volontario. All'operatore volontario sarà quindi consegnato un documento che elencherà le competenze da lui acquisite.

Previste attività facoltative, quali presentazione dei diversi servizi e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee. Rispetto ai servizi pubblici e privati per la ricerca di lavoro si approfondirà il funzionamento delle seguenti risorse territoriali: - Centri di Orientamento al Lavoro di Roma Capitale - Agenzie interinali - Associazioni sindacali per la tutela dei diritti dei lavoratori. Si approfondiranno poi alcune delle principali risorse formative, come: - Sistema dei CPIA - Centri di formazione professionale - Corsi professionali finanziati dalla Regione Lazio. Saranno in fine presentati alcuni percorsi pratici in grado di fornire ai giovani competenze significative in una ottica di miglioramento della loro occupabilità: - Corpo Europeo di Solidarietà - Mobilità del programma Erasmus+ - Servizio Civile all'estero e Corpi Civili di Pace.