

Allegato A1 (ITALIA)

SCHEMA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO

TITOLO DEL PROGETTO: Salute: un bene In comune
CODICE PROGETTO: PTCSU0005021012947NMTX

SETTORE E AREA DI INTERVENTO:
Assistenza (riferita alla tutela dei diritti sociali e ai servizi alla persona)
Adulti e terza età in condizioni di disagio

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi, 25 ore a settimana, 1145 ore annue

OBIETTIVO DEL PROGETTO:

Il progetto vuole contribuire al miglioramento della qualità della vita degli utenti che accedono alle strutture di cura attraverso una chiara informazione ed un'adeguata accoglienza: la **promozione della salute e dei diritti** attraverso la costruzione di luoghi e momenti di partecipazione dei cittadini organizzati (associazioni) all'attuazione del sistema sanitario territoriale.

In tal senso, le attività progettuali di seguito descritte rientrano nell'ambito d'azione **n) Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone**, del Programma di riferimento "Salute: risorsa per la vita quotidiana – Rete GEC 2022", soprattutto in relazione alle sfide sociali che vuole affrontare:

1. il concetto di **umanizzazione delle cure** permette di distinguere e di comprendere che il **malato non deve essere considerato come semplice portatore di patologia** che necessita della terapia, ma come una persona con tutto ciò che questo comporta, i suoi sentimenti, il suo credo, le sue conoscenze;
2. favorire un **equo accesso alle cure**, la deospedalizzazione e la qualità di vita ai pazienti oncologici;
3. la definizione di **promozione della salute** come quel processo che rende gli individui in grado di avere un maggior controllo sulla propria salute e di migliorarla.

Tali sfide saranno perseguite attraverso i seguenti **obiettivi specifici (OS)**:

OS1 – Diffondere informazioni tra i cittadini sull'assistenza primaria territoriale attivata presso le strutture sanitarie e associazioni sedi di attuazione.

OS2 – Migliorare i servizi di accoglienza e permanenza presso le strutture sanitarie, rendendo i servizi sempre più rispondenti alle esigenze di tutta la popolazione.

OS3 - Promuovere la tutela della salute e percorsi di prevenzione anche attraverso la creazione di reti territoriali.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività previste hanno lo scopo di fornire **una corretta informazione ai cittadini, una accoglienza nelle strutture con il metodo dell'umanizzazione della cura, e la promozione della salute e dei diritti attraverso la costruzione di luoghi e momenti di partecipazione dei cittadini organizzati (associazioni) all'attuazione del sistema sanitario territoriale**".

In considerazione della possibilità di rimodulare l'erogazione dei servizi a causa dell'emergenza sanitaria, ci si riserva la possibilità di svolgere il 30% delle attività degli operatori SCU da remoto.

Per quanto riguarda il coinvolgimento di **giovani con minori opportunità**, non si prevedono distinzioni nello svolgimento delle attività da parte degli stessi. Il lavoro di rete tra pari, in affiancamento alle risorse umane delle sedi di attuazione, favorirà la crescita e l'acquisizione di nuove competenze in tutti.

Di seguito il ruolo per ogni specifica attività.

Azione	Attività	RUOLO SVOLTO DAGLI OPERATORI SCU
Azione 1 - Informacittadino	A1.1 Predisposizione di materiale informativo A1.2 Potenziamento di Punti di front office A1.3 Organizzazione incontri informativi A1.4 Aggiornamento della cartellonistica	<ul style="list-style-type: none"> • preparazione logistica degli incontri • preparazione del materiale informativo • redazione di articoli e contenuti per sito o per la pagina Facebook degli enti • accoglienza dei cittadini • affiancamento dell'esperto informatico per la gestione della parte tecnica • partecipazione agli incontri periodici di analisi e supervisione del gruppo di lavoro • elaborazione di relazioni settimanali di attività • distribuzione del materiale informativo
Azione 2 – Umanizzazione e Cura	A2.1 Accoglienza e orientamento dell'utenza A2.2 Accoglienza utenti speciali	<ul style="list-style-type: none"> • accogliere i cittadini • supportarli durante la permanenza nella struttura • attività di informazione, di orientamento e di socializzazione • collaborazione alle attività di back office • attività di ascolto attivo e accompagnamento, anche fisico, di quei pazienti che presentano maggiori difficoltà socio-sanitarie • supporto agli operatori nel completamento del progetto individuale pensato per il paziente • accoglienza, orientamento e accompagnamento dei pazienti all'interno dei reparti • segnalazione di casi che hanno bisogno di un supporto di rete più ampia • raccolta informazioni sui servizi presenti sul territorio anche attraverso contatti diretti con le strutture • fornire corrette informazioni alle donne che si rivolgono ai servizi, indicando le risorse e i servizi socio-sanitari del territorio

	A2.3 Rilevazione della soddisfazione dell'utenza	<ul style="list-style-type: none"> • somministrazione e raccolta dei questionari • elaborazione dei dati • redazione dei report
Azione 3 – Comunità e Salute	A3.1 Iniziative promosse dalle ASL Frosinone e ASL Roma 6	<ul style="list-style-type: none"> • progettazione, organizzazione e realizzazione delle attività • supporto logistico nella organizzazione delle giornate informative • accoglienza dei partecipanti alle giornate informative • partecipazione come osservatori • attività di front office coadiuvando l'organizzazione degli incontri • preparazione dei materiali e loro diffusione per ciascuna delle linee di azione degli screening aziendali
	A3.2 Strumenti di partecipazione	<ul style="list-style-type: none"> • collaborazione con le segreterie tecniche del Tavolo Misto di Partecipazione degli Enti del Terzo Settore e coi Tavoli distrettuali per i Piani sociali di Zona/Piano della Attività Territoriali • organizzazione e partecipazioni di incontri • collaborazione con gli enti no profit • stesura di report
	A3.3 Iniziative promosse dalle Organizzazioni di volontariato	<ul style="list-style-type: none"> • Predisposizione dei materiali informativi • Accoglienza partecipanti • Supporto logistico
	A3.4 Evento finale	<ul style="list-style-type: none"> • progettazione, organizzazione e realizzazione delle attività finale di progetto • relazione dell'attività svolta durante il periodo di servizio civile. • Testimonianza sull'esperienza svolta

SEDI DI SVOLGIMENTO:					
<i>Codice</i>	<i>Sede progetto</i>	<i>Nome sede</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Comune</i>	<i>N di posti</i>
191992	Distretto H5 PUA Velletri - ASL ROMA 6	ASL ROMA 6	Via di San Biagio 19/21	VELLETRI [ROMA]	1
191990	Distretto H3 PUA Ciampino - ASL ROMA 6	ASL ROMA 6	Via Mario Calo' 5	CIAMPINO [ROMA]	2, di cui 1 con minori opportunità
191993	Distretto H6 PUA Anzio - ASL ROMA 6	ASL ROMA 6	Via Aldobrandini 32	ANZIO [ROMA]	2

192032	Ospedale dei Castelli - ASL ROMA 6	ASL ROMA 6	Via Nettunense Km 11.500	ARICCIA [ROMA]	2
192048	S.A.Ne.S	S.A.Ne.S. Onlus	CIRCONVALLAZIONE GIANICOLENSE 87	ROMA [ROMA]	3,di cui 1 con minori opportunità
149539	CASA SALUTE ATINA	Asl Frosinone	VIA VITTORIO EMANUELE SNC	ATINA [FROSINONE]	1
149535	CASA DELLA SALUTE	Asl Frosinone	VIA REGINA MARGHERITA SNC	CEPRANO [FROSINONE]	2
149542	CASA SALUTE PONTECORVO	Asl Frosinone	VIA SAN GIOVANNI BATTISTA SNC	PONTECORVO [FROSINONE]	2
149609	OSPEDALE SANTA SCOLASTICA	Asl Frosinone	LOCALITA'CAPPELLA SNC	CASSINO [FROSINONE]	2
149613	PRESIDIO OSPEDALIERO	Asl Frosinone	VIA MADONNA DELLA SANITA' SNC	ALATRI [FROSINONE]	2
149541	CASA SALUTE FERENTINO	Asl Frosinone	PIAZZALE DELL'OSPIZIO SNC	FERENTINO [FROSINONE]	1
149632	URP SPAZIANI	Asl Frosinone	VIA ARMANDO FABISNC	FROSINONE [FROSINONE]	3, di cui 2 con minori opportunità
200638	Convitto Regina Margherita	Diritto alla Salute	Piazza Bonghi 8	ANAGNI	2,di cui 1 con minori opportunità
149610	OSPEDALE SANTISSIMA TRINITA'	Asl Frosinone	VIA SAN MARCIANO snc	SORA [FROSINONE]	3, di cui 1 con minori opportunità
149608	OSPEDALE FABRIZIO SPAZIANI	Asl Frosinone	VIA ARMANDO FABISnc	FROSINONE [FROSINONE]	2,di cui 1 con minori opportunità
149580	DIP SALUTE E DIPENDENZA	Asl Frosinone	VIA ARMANDO FABISnc	FROSINONE [FROSINONE]	2,di cui 1 con minori opportunità
149621	SCAN ONLUS 1	SCAN ONLUS	Via dei Sardi 58	ROMA [ROMA]	2
149634	VITA DI DONNA	VITA DI DONNA ONLUS	VIA DELLA LUNGARA 19	ROMA [ROMA]	2 di cui 1 con minori opportunità
191991	Distretto H4 PUA Pomezia - ASL ROMA 6	ASL ROMA 6	Via dei Castelli Romani 2/P	POMEZIA [Roma]	2 di cui 1 con minori opportunità
149516	AVO Formia OSPEDALE DONO SVIZZERO	AVO FORMIA	VIA EMANUELE FILIBERTO ED ELENA DUCHI D'AOSTA SNC	FORMIA [LATINA]	4 di cui 1 con minori opportunità
149517	AVO Terracina OSPEDALE FIORINI	AVO TERRACINA	VIA FIRENZE SNC	TERRACINA [LATINA]	2 di cui 1 con minori opportunità
149540	CASA SALUTE CECCANO	Asl Frosinone	BORGO SANTA LUCIA 52	CECCANO [FROSINONE]	2

--

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI: 46 posti senza vitto e alloggio, di cui 12 con minori opportunità.

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:
Si prevedono 5 giorni di servizio settimanali.
Agli operatori volontari sarà richiesta disponibilità a effettuare missioni anche al di fuori della sede di progetto, con autonomia negli spostamenti. Si richiede anche la disponibilità alla flessibilità oraria e ad orari di impiego che comprendano saltuariamente i fine settimana. Sarà obbligo degli operatori volontari il rispetto delle regole sulla privacy previste dalla normativa e dalle procedure dell'Ente che li ospita.

In caso di perdurare della pandemia da Covid-19 anche nel periodo di realizzazione del progetto, gli operatori volontari saranno tenuti ad attenersi alle decisioni prese dagli enti di accoglienza sulla base delle normative e delle raccomandazioni delle istituzioni competenti a fine di assicurare la sicurezza di destinatari, volontari, operatori.

EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI: Non sono previsti requisiti aggiuntivi a quelli del DL 40/2017.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:
I giovani che intendono candidarsi per i progetti di Servizio Civile Universale con la rete "Giovani Energie di Cittadinanza" gestita dal CSV Lazio dovranno superare una selezione fatta di 3 fasi:
1) presentazione e valutazione dei titoli e delle esperienze. A tal fine, nel CV è essenziale indicare i titoli di studio e di lavoro e le esperienze compiute nei campi rilevanti per il progetto INDICANDO LA DURATA delle stesse e l'ente/ associazione/ società con i quali sono state realizzate.
2) Compilazione di un questionario in presenza o on line immediatamente prima del colloquio, indicando i propri interessi, le conoscenze pregresse nel campo del progetto, le motivazioni a svolgere lo SCU e per la scelta del progetto specifico.
3) colloquio in presenza o da remoto volto a una conoscenza diretta, un'analisi delle motivazioni per la scelta dello SCU, a sciogliere i nodi non descritti o lacunosi del curriculum, e a esporre in maniera discorsiva e dialogata le proprie motivazioni e interessi.
A fine percorso la selezione degli operatori volontari in Servizio Civile è effettuata secondo gli elementi di valutazione ed i punteggi riportati nella griglia:

Candidato	Punteggio	Totale
Titolo di studio:	b	
Titoli professionali:	c	
Esperienze aggiuntive:	d	
Altre conoscenze:	e	
Totale punteggio per titoli come da curriculum (Decreto 173 dell'11/06/2009)		F = Somma (b+c+d+e)
Punteggio definitivo in sede di colloquio (minimo 36/60) max 60/60		A
Totale punteggio		F + A

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:
Gli operatori volontari del Servizio Civile Universale acquisiranno durante l'anno di impegno nel progetto competenze importanti, le quali verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto congiuntamente da CSV Lazio e dall'ente terzo con esperienza specifica nella certificazione di competenze nel volontariato CPIA 3 di Roma – Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti.
Non è previsto il riconoscimento di crediti formativi o tirocini.

FORMAZIONE GENERALE OPERATORI VOLONTARI:
Sono previste **45 ore** di formazione generale.

A seconda della situazione dell'emergenza sanitaria, la formazione si svolgerà on line oppure in presenza presso la sede del CSV Lazio delle province ricomprese nel progetto:

- Roma, via Liberiana 17
- Ariccia (RM), via Antonietta Chigi 46
- Frosinone, via Armando Fabi snc – palazzina N
- Latina, via Pier Luigi Nervi snc – torre 5 scala A
- Formia (LT), Piazza Marconi 1
- Rieti, piazzale Enrico Mercatanti 5
- Viterbo, via Iginio Garbini 29g

Ci si riserva di realizzare fino al 50% della formazione online, attraverso l'impiego di piattaforma in modalità sincrona o asincrona.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica avrà una durata complessiva di **72 ore** e seguirà la seguente scansione: 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il restante 30% entro il 270° giorno.

Ci si riserva di realizzare fino al 50% del monte ore di formazione specifica previsto online, attraverso l'impiego di piattaforme in modalità sincrona o asincrona.

Moduli di formazione:

Modulo 1: Primo Soccorso e BLS	<ul style="list-style-type: none"> • Nozioni di Primo soccorso: teoria e applicazione pratica • Uso dei presidi di protezione e ventilazione: teoria e applicazione pratica 	8 ore
Modulo 2: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile	Formazione Generale (4 ore) <ul style="list-style-type: none"> • <i>Concetti di rischio</i> • <i>Danno</i> • <i>Prevenzione</i> • <i>Protezione</i> • <i>Organizzazione della prevenzione aziendale</i> • <i>Diritti, doveri e sanzioni per i vari soggetti aziendali</i> • <i>Organi di vigilanza, controllo e assistenza</i> Formazione Specifica (4 ore) <ul style="list-style-type: none"> • <i>Rischi infortuni</i> • <i>Elettrici generali</i> • <i>Videoterminali</i> • <i>DPI organizzazione del lavoro</i> • <i>Ambienti di lavoro</i> • <i>Movimentazione manuale carichi</i> • <i>Segnaletica</i> • <i>Emergenze</i> • <i>Le procedure di sicurezza con riferimento al profilo di rischio specifico</i> • <i>Procedure esodo e incendi</i> 	8 ore
Modulo 3: Contesto organizzativo	Mission e finalità Struttura e funzionamento Servizi e modalità di erogazione	12 ore
Modulo 4: L'integrazione socio-sanitaria	Il lavoro di rete Quadro normativo (L. 328/2000, L. R. 11/2016, DGR. 149/2018, Piano sociale regionale "Prendersi cura, un bene comune") Ufficio di Piano e processo di elaborazione del Piano di Zona	8 ore

Modulo 5: Associazionismo e salute	Il Terzo Settore La trasparenza e la partecipazione Codice deontologico del volontario nelle strutture sanitarie	12 ore
Modulo 6: Umanizzazione e cura	L'accoglienza: la centralità della persona e la relazione operatore/utente; il comfort; l'approccio multiculturale all'accoglienza L'orientamento del cittadino/utente: l'accesso ai servizi; l'informazione; la tutela dei Diritti Sostegno ai cittadini/utenti	12 ore
Modulo 7: Prevenzione e Campagne di sensibilizzazione	Promozione della salute: Community care ed empowerment L'importanza della prevenzione primaria, lo screening e la prevenzione secondaria Fare prevenzione (campagne di sensibilizzazione, screening, promozione della salute) Tecniche di realizzazione di strumenti di comunicazione e promozione	12 ore

La formazione specifica avrà luogo nelle seguenti sedi:

Sede CSV Roma, via Liberiana 17
 Sede CSV Ariccia (RM), via Antonietta Chigi 46
 Sede CSV Frosinone, via Armando Fabi snc – palazzina N
 Sede CSV Formia (LT), Piazza Marconi 1
 Ospedale Santa Scolastica Località Cappella snc Cassino
 Avo Terracina Ospedale Fiorini Via Firenze snc Terracina
 Avo Formia Ospedale Dono Svizzero Via Emanuele Filiberto Ed Elena Duchi D'Aosta Snc Formia
 SCAN Onlus Via dei Sardi 58 Roma
 Vita di Donna Via della Lungara 19 Roma
 SANES Circonvallazione Gianicolense 87 Roma
 Ospedale dei Castelli ASL Roma 6 Via Nettunense km 11.500 Ariccia
 Distretto H6 PUA Anzio ASL Roma 6 Via Aldobrandini 32 Anzio
 Distretto H5 PUA Velletri ASL Roma 6 Via San Biagio 19-21 Velletri
 URP Spaziani Via Armando Fabi snc Frosinone
 Ospedale Fabrizio Spaziani snc Frosinone
 Presidio ospedaliero Via Madonna della Sanità snc Alatri
 Ospedale Santissima Trinità Via San Marciano snc Sora
 Casa Salute Pontecorvo Via San Giovanni Battista snc Pontecorvo
 Casa Salute Ferentino Piazzale dell'Ospizio snc Ferentino
 Casa Salute Ceccano Borgo Santa Lucia 52 Ceccano
 Casa Salute Atina Via Vittorio Emanuele snc Atina
 DIP SALUTE E DIPENDENZA, Via Armando Fabi snc Frosinone
 Distretto H3 PUA Ciampino ASL Roma 6 Via Mario Calò 5 Ciampino
 Distretto H4 PUA Pomezia ASL ROMA 6 Via dei Castelli Romani 2/P Pomezia
 Diritto alla Salute, Piazza Bonghi 8, Anagni (Fr)

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

SALUTE: risorsa per la vita quotidiana - Rete Giovani Energie di Cittadinanza 2022

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:

Obiettivo 3: assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Tutela del diritto alla salute per favorire l'accesso ai servizi e garantire l'autonomia e il benessere delle persone.

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA':

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **12**

Tipologia di minore opportunità: **Giovani con difficoltà economiche**

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità:

Per quanto riguarda il coinvolgimento di **giovani con minori opportunità**, non si prevedono distinzioni nello svolgimento delle attività da parte degli stessi. Il lavoro di rete tra pari, in affiancamento alle risorse umane delle sedi di attuazione, favorirà la crescita e l'acquisizione di nuove competenze in tutti.

Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: Le seguenti misure di sostegno assicureranno agli operatori volontari con difficoltà economiche un supporto specifico ed un accompagnamento continuativo durante il percorso di svolgimento del servizio civile:

- l'OLP assicurerà a questi operatori volontari un affiancamento per almeno 15 ore settimanali, invece delle 10 previste dalle regole dello SCU;
- nei primi 3 mesi si prevede una riunione di monitoraggio tra operatore con minori opportunità e OLP per programmare il lavoro della settimana successiva e verificare quello svolto in quella precedente; a seconda della facilità di inserimento rilevata tramite il sistema di monitoraggio. Tale riunione potrà diventare bisettimanale a partire dal terzo mese di attuazione del progetto;
- si è deciso di inserire il tutoraggio in tutti progetti che prevedono posti riservati a giovani con basso reddito al fine di facilitare la loro occupabilità ed il loro inserimento nel mercato del lavoro. Tale percorso potrà prevedere ove opportuno anche l'orientamento e l'affiancamento per l'iscrizione a corsi professionalizzanti.
- presso ciascuna sede di attuazione i giovani con minori opportunità lavoreranno a stretto contatto con gli altri operatori volontari, per facilitare l'acquisizione di conoscenze e competenze attraverso il metodo del "learning by doing".

Il CSV Lazio metterà a disposizione delle singole sedi di attuazione, risorse umane con esperienza specifica di lavoro con le persone in condizioni di fragilità e svantaggio sociale.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO: non previsto.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:

Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

Ore dedicate: 25 ore

Tempi, modalità e articolazione oraria:

Autovalutazione e analisi delle competenze apprese durante l'esperienza di servizi civile – Percorso individuale – Tempo: 5 ore

Laboratori di orientamento al lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 6 ore

Contatto con i Centri per l'impiego – Percorso collettivo – Tempo: 3 ore

Presentazione dei canali di accesso al mercato del lavoro e opportunità formative – Percorso collettivo – Tempo: 4 ore

Creazione Video Curriculum – Percorso individuale - Tempo: 5 ore

Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 7 ore

Attività di tutoraggio:

La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base di un modello di emersione e messa in trasparenza delle competenze elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ VOYCE (si veda <http://voyceproject.eu/>) in collaborazione con il CPIA 3 di Roma (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti).

Lo strumento utilizzato sarà un questionario di valutazione delle competenze che verrà somministrato sia all'operatore volontario (autovalutazione) che all'OLP (valutazione esterna). La valutazione finale, svolta nel dodicesimo mese di servizio civile, sarà preceduta da altre 2 sessioni di compilazione dei questionari di

autovalutazione e valutazione esterna al fine di rilevare le competenze in entrata e di monitorare lo sviluppo durante l'anno di servizio civile.

Le competenze valutate comprenderanno sia le soft skill che le competenze specifiche legate alle mansioni del singolo progetto e del singolo operatore volontario. All'operatore volontario sarà quindi consegnato un documento che elencherà le competenze da lui acquisite.

Previste attività facoltative, quali presentazione dei diversi servizi e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee. Rispetto ai servizi pubblici e privati per la ricerca di lavoro si approfondirà il funzionamento delle seguenti risorse territoriali: - Centri di Orientamento al Lavoro di Roma Capitale - Agenzie interinali - Associazioni sindacali per la tutela dei diritti dei lavoratori. Si approfondiranno poi alcune delle principali risorse formative, come: - Sistema dei CPIA - Centri di formazione professionale - Corsi professionali finanziati dalla Regione Lazio. Saranno in fine presentati alcuni percorsi pratici in grado di fornire ai giovani competenze significative in una ottica di miglioramento della loro occupabilità: - Corpo Europeo di Solidarietà - Mobilità del programma Erasmus+ - Servizio Civile all'estero e Corpi Civili di Pace.