

**Allegato A1 (ITALIA)**

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO**

**TITOLO DEL PROGETTO:** Una rete contro la violenza  
**CODICE PROGETTO:** PTCSU0005021012917NMTX

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Assistenza  
6. Donne con minori a carico e donne in difficoltà  
9. Persone vittime di violenza

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi, 25 ore a settimana, 1145 ore annue

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Obiettivo generale del progetto è quello di **contrastare il fenomeno della violenza sulle donne attraverso iniziative di sensibilizzazione**, prevenzione, formazione ed informazione, garantendo servizi di supporto destinati alle donne vittime di violenza, sia italiane che straniere ed ai loro figli minori. Gli obiettivi strategici saranno perseguiti attraverso i seguenti obiettivi specifici (OS):  
OS1. Incremento e potenziamento dei servizi diretti di assistenza alle donne vittime di violenza maschile.  
OS2. Adozione e rafforzamento di attività ludico-didattiche-ricreative destinate ai minori ospiti delle case rifugio e della casa di semi autonomia.  
OS3. Realizzazione di attività di sensibilizzazione sul tema della violenza sulle donne.

In tal senso si inserisce nell'ambito d'azione del Programma h) **Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze**, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione, concentrandosi specificatamente sul contrasto alla violenza sulle donne. Anche rispetto agli obiettivi dell'Agenda 2030, il presente progetto contribuisce la raggiungimento dei target 5.1 “Porre fine a ogni forma di discriminazione nei confronti di tutte le donne, bambine e ragazze in ogni parte del mondo” e 5.2 “Eliminare ogni forma di violenza contro tutte le donne, bambine e ragazze nella sfera pubblica e privata, incluso il traffico a fini di prostituzione, lo sfruttamento sessuale e altri tipi di sfruttamento” nell'ambito dell'obiettivo 5 dell'Agenda 2030 che prevede di “Raggiungere l’eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze”.

Il progetto è stato strutturato per rispondere ai bisogni rilevati prima dei cambiamenti sociali apportati dall'emergenza Covid-19 e le conseguenti misure di distanziamento sociale, in seguito alla quale, il fenomeno sembra destinato purtroppo subire un incremento del numero di utenti donne in condizione di bisogno.

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

In considerazione della possibilità di rimodulare l'erogazione dei servizi a causa dell'emergenza sanitaria, ci si riserva la possibilità di svolgere il 30% delle attività degli operatori SCU da remoto.

Obiettivo	Azione	Attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto
		<p>Dopo un periodo di affiancamento, le operatrici procederanno in maniera autonoma, svolgendo le seguenti attività:</p>
<b>OS1 - Incremento e potenziamento dei servizi diretti di assistenza alle donne vittime di violenza maschile</b>	<b>Azione 1 - Garantire servizi di assistenza alle donne vittime di violenza</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• accoglienza telefonica;</li> <li>• presa in carico delle richieste d'aiuto;</li> <li>• affiancamento in sede di consulenza specialistica di tipo legale, sia civile che penale;</li> <li>• affiancamento in sede di supporto psicologico;</li> <li>• affiancamento in sede di mediazione linguistico culturale;</li> <li>• partecipazione ai gruppi di auto mutuo aiuto;</li> <li>• affiancamento in sede di sostegno psico-pedagogico ai bambini e agli adolescenti vittime di violenza assistita;</li> <li>• affiancamento in sede di sostegno alla genitorialità;</li> <li>• affiancamento in sede di servizi di segretariato sociale;</li> <li>• supporto in ambito di orientamento informativo/formativo ai servizi e al lavoro;</li> <li>• disbrigo delle attività amministrative, istruttorie e contabili, anche collaterali ai servizi indiretti garantiti;</li> <li>• collaborazione nella stesura di report periodici;</li> <li>• partecipazione alle riunioni del team;</li> <li>• intervento nelle strutture antiviolenza e di accoglienza.</li> </ul>
<b>OS2 - Adozione e rafforzamento di attività ludico-didattiche-ricreative destinate ai minori ospiti delle case rifugio e della casa di semi autonomia</b>	<b>Azione 2 – Dare continuità alle attività ludico-didattiche-ricreative per i figli delle donne ospitate presso le strutture gestite dall'Associazione Telefono Rosa</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Attività didattiche e ludiche tra cui il giardinaggio;</li> <li>• collaborazione nella creazione di un ambiente accogliente ed educativo per bambini;</li> <li>• attività che consentano ai bambini di giocare e imparare in un clima di armonia;</li> <li>• laboratori a tema creati per potenziare le capacità di comprensione ed empatia dei bambini oltre alla padronanza di una lingua straniera;</li> <li>• laboratori di pittura e ceramica.</li> </ul>
<b>OS3 - Realizzazione di attività di sensibilizzazione sul tema della violenza sulle donne</b>	<b>Azione 3 Attività di educazione, informazione e sensibilizzazione sulle tematiche della violenza maschile contro le donne, mediante la realizzazione, di progetti educativi</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Predisposizione materiale informativo;</li> <li>• disseminazione on line;</li> <li>• partecipazione ad eventi di promozione ed informazione curati dall'associazione;</li> <li>• partecipazione e collaborazione nella realizzazione di progetti volti alla prevenzione e al contrasto alla violenza maschile sulle donne, tra i quali:</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>- “Le Donne: un filo che unisce mondi e culture diverse”</li> <li>- Alternanza scuola- lavoro</li> <li>- UP &amp; UP</li> <li>- Un girotondo di diversità</li> </ul>

- aggiornamento sito internet e social network;
- collaborazione nella realizzazione di seminari e convegni;
- collaborazione nella redazione di pubblicazioni relative al contrasto alla violenza maschile sulle donne.

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

<i>Codice</i>	<i>Sede progetto</i>	<i>Nome sede</i>	<i>Indirizzo</i>	<i>Comune</i>	<i>N di posti ordinari</i>	<i>Posti per giovani con Minori opportunità</i>
192090	<b>VOLONTARIE DEL TELEFONO ROSA - ONLUS</b>	ASSOCIAZIONE NAZIONALE VOLONTARIE TELEFONO ROSA-ONLUS	<b>Viale Giuseppe Mazzini 73</b>	<b>ROMA</b>	<b>4</b>	<b>2</b>
191940	<b>Capit Rieti 2</b>	CAPIT RIETI	<b>Piazza Angelucci Arduino 4</b>	<b>RIETI</b>	<b>3</b>	<b>1</b>

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:** 10 posti disponibili senza vitto e alloggio di cui 3 per giovani con Minori Opportunità: **difficoltà economiche**

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Agli operatori volontari sarà richiesta disponibilità a effettuare missioni anche al di fuori della sede di progetto, con autonomia negli spostamenti. Si richiede anche la disponibilità alla flessibilità oraria e ad orari di impiego che comprendano saltuariamente i fine settimana. Sarà obbligo degli operatori volontari il rispetto delle regole sulla privacy previste dalla normativa e dalle procedure dell'Ente che li ospita. In caso di perdurare della pandemia da Covid-19 anche nel periodo di realizzazione del progetto, gli operatori volontari saranno tenuti ad attenersi alle decisioni prese dagli enti di accoglienza sulla base delle normative e delle raccomandazioni delle istituzioni competenti a fine di assicurare la sicurezza di destinatari, volontari, operatori.

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

In considerazione della specificità delle azioni e dei contesti, si preferiscono candidate donne, anche per quanto riguarda le candidate con minori opportunità.

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

I giovani che intendono candidarsi per i progetti di Servizio Civile Universale con la rete "Giovani Energie di Cittadinanza" gestita dal CSV Lazio dovranno superare una selezione fatta di 3 fasi:

- 1) presentazione e valutazione dei titoli e delle esperienze. A tal fine, nel CV è essenziale indicare i titoli di studio e di lavoro e le esperienze compiute nei campi rilevanti per il progetto INDICANDO LA DURATA delle stesse e l'ente/ associazione/ società con i quali sono state realizzate.
- 2) Compilazione di un questionario in presenza o on line immediatamente prima del colloquio, indicando i propri interessi, le conoscenze pregresse nel campo del progetto, le motivazioni a svolgere lo SCU e per la scelta del progetto specifico.
- 3) colloquio in presenza o da remoto volto a una conoscenza diretta, un'analisi delle motivazioni per la scelta dello SCU, a sciogliere i nodi non descritti o lacunosi del curriculum, e a esporre in maniera discorsiva e dialogata le proprie motivazioni e interessi.

A fine percorso la selezione degli operatori volontari in Servizio Civile è effettuata secondo gli elementi di valutazione ed i punteggi riportati nella griglia:

Candidato	Punteggio	Totale
Titolo di studio:	b	
Titoli professionali:	c	
Esperienze aggiuntive:	d	
Altre conoscenze:	e	
Totale punteggio per titoli come da curriculum (Decreto 173 dell'11/06/2009)		F = Somma (b+c+d+e)
Punteggio definitivo in sede di colloquio (minimo 36/60) <del>max 60/60</del>		A
Totale punteggio		F + A

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Gli operatori volontari del Servizio Civile Universale acquisiranno durante l'anno di impegno nel progetto competenze importanti, le quali verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto congiuntamente da CSV Lazio e dall'ente terzo con esperienza specifica nella certificazione di competenze nel volontariato CPIA 3 di Roma – Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti.

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Sono previste **45 ore** di formazione generale.

A seconda della situazione dell'emergenza sanitaria, la formazione si svolgerà on line oppure in presenza presso la sede del CSV Lazio delle province ricomprese nel progetto:

- Roma, via Liberiana 17
- Rieti, piazzale Enrico Mercatanti 5

Ci si riserva di realizzare online fino al 50% del monte ore della formazione prevista, attraverso l'impiego di piattaforma in modalità sincrona o asincrona.

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La Formazione Specifica avrà una durata complessiva di **90 ore** e seguirà la seguente scansione: 70% delle ore entro il 90° giorno dall'avvio del progetto e il restante 30% entro il 270° giorno.

A seconda della situazione dell'emergenza sanitaria, la formazione si svolgerà on line oppure in presenza presso la sede del CSV Lazio delle province ricomprese nel progetto:

- Sede CSV Roma, via Liberiana 17
- Sede CSV Rieti, piazzale Enrico Mercatanti 5
- Associazione Nazionale Volontarie Telefono Rosa, Viale G. Mazzini 73, Roma
- Capit Rieti 2 Piazza Angelucci Arduino 4 Rieti

#### Moduli formativi:

1° Modulo - Primo Soccorso e BLS (8 ore)  
 2° Modulo Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (8 ore)  
 3° Modulo – Il contesto operativo (12 ore)  
 4° Modulo: Competenze relazionali (24 ore)  
 5° Modulo – Presa in carico e reinserimento (20 ore)  
 6° Modulo: Stesura progetti e attività operative-relazionali (10 ore)  
 7° Modulo: Medicina di genere (8 ore)

#### TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

Anti-Violence Network – Rete Giovani Energie di Cittadinanza 2022

#### OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 5: Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze

#### AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Contrasto alla illegalità, alla violenza e alle dipendenze, anche attraverso attività di prevenzione e di educazione

### **PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: **3**

Tipologia di minore opportunità: **Giovani con difficoltà economiche**

Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: Autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000

Attività degli operatori volontari con minori opportunità: Per quanto riguarda il coinvolgimento di giovani con minori opportunità, non si prevedono distinzioni nello svolgimento delle attività da parte degli stessi. Il lavoro di rete tra pari, in affiancamento alle risorse umane delle sedi di attuazione, favorirà la crescita e l'acquisizione di nuove competenze in tutti.

Le seguenti misure di sostegno assicureranno agli operatori volontari con difficoltà economiche un supporto specifico ed un accompagnamento continuativo durante il percorso di svolgimento del servizio civile:

- l'OLP assicurerà a questi operatori volontari un affiancamento per almeno 15 ore settimanali, invece delle 10 previste dalle regole dello SCU;
- nei primi 3 mesi si prevede una riunione di monitoraggio tra operatore con minori opportunità e OLP per programmare il lavoro della settimana successiva e verificare quello svolto in quella precedente; a seconda della facilità di inserimento rilevata tramite il sistema di monitoraggio. Tale riunione potrà diventare bisettimanale a partire dal terzo mese di attuazione del progetto;
- si è deciso di inserire il tutoraggio in tutti progetti che prevedono posti riservati a giovani con basso reddito al fine di facilitare la loro occupabilità ed il loro inserimento nel mercato del lavoro. Tale percorso potrà prevedere ove opportuno anche l'orientamento e l'affiancamento per l'iscrizione a corsi professionalizzanti.
- presso ciascuna sede di attuazione i giovani con minori opportunità lavoreranno a stretto contatto con gli altri operatori volontari, per facilitare l'acquisizione di conoscenze e competenze attraverso il metodo del "learning by doing".

Il CSV Lazio metterà a disposizione delle singole sedi di attuazione, risorse umane con esperienza specifica di lavoro con le persone in condizioni di fragilità e svantaggio sociale.

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI SERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO:** non previsto.

### **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO:**

*Durata del periodo di tutoraggio:* 3 mesi

*Ore dedicate:* 30 ore

*Tempi, modalità e articolazione oraria:*

Autovalutazione e analisi delle competenze apprese durante l'esperienza di servizi civile – Percorso individuale – Tempo: 5 ore

Laboratori di orientamento al lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 6 ore

Contatto con i Centri per l'impiego – Percorso collettivo – Tempo: 3 ore

Presentazione dei canali di accesso al mercato del lavoro e opportunità formative – Percorso collettivo – Tempo: 4 ore

Creazione Video Curriculum – Percorso individuale - Tempo: 5 ore

Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 7 ore

*Attività di tutoraggio:*

La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base di un modello di emersione e messa in trasparenza delle competenze elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ VOYCE (si veda <http://voyceproject.eu/>) in collaborazione con il CPIA 3 di Roma (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti).

Lo strumento utilizzato sarà un questionario di valutazione delle competenze che verrà somministrato sia all'operatore volontario (autovalutazione) che all'OLP (valutazione esterna). La valutazione finale, svolta nel dodicesimo mese di servizio civile, sarà preceduta da altre 2 sessioni di compilazione dei questionari di autovalutazione e valutazione esterna al fine di rilevare le competenze in entrata e di monitorare lo sviluppo durante l'anno di servizio civile.

Le competenze valutate comprenderanno sia le soft skill che le competenze specifiche legate alle mansioni del singolo progetto e del singolo operatore volontario. All'operatore volontario sarà quindi consegnato un documento che elencherà le competenze da lui acquisite.

Previste attività facoltative, quali presentazione dei diversi servizi e dei canali di accesso al mercato del lavoro, nonché di opportunità formative sia nazionali che europee. Rispetto ai servizi pubblici e privati per la ricerca di lavoro si approfondirà il funzionamento delle seguenti risorse territoriali: - Centri di Orientamento al Lavoro di Roma Capitale - Agenzie interinali - Associazioni sindacali per la tutela dei diritti dei lavoratori. Si approfondiranno poi alcune delle principali risorse formative, come: - Sistema dei CPIA - Centri di formazione professionale - Corsi professionali finanziati dalla Regione Lazio. Saranno in fine presentati alcuni percorsi pratici in grado di fornire ai giovani competenze significative in una ottica di miglioramento della loro occupabilità: - Corpo Europeo di Solidarietà - Mobilità del programma Erasmus+ - Servizio Civile all'estero e Corpi Civili di Pace.