

*Allegato ..... (ITALIA)*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA**

**TITOLO DEL PROGETTO:** La partecipazione organizzata dei cittadini: una risposta per l'inclusione sociale

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:** A Assistenza; Area 2 - Adulti e terza età in condizioni di disagio.

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo del progetto è la riduzione dei fenomeni di esclusione sociale dei soggetti particolarmente fragili nella città di Roma: persone in povertà; persone con disabilità, inclusa la salute mentale; anziani fragili.

Tale obiettivo è perseguito attraverso:

- l'informazione, la sensibilizzazione ed il coinvolgimento attivo della cittadinanza sul tema dell'inclusione sociale;
- il sostegno e il rafforzamento delle azioni che il terzo settore e le reti da questo formate perseguono per il miglioramento della qualità della vita delle persone più vulnerabili.

Il presente progetto considera le associazioni di volontariato e del terzo settore anelli di collegamento tra i soggetti fragili e le comunità nelle quali sono inseriti in quanto:

- si occupano della presa in carico delle persone beneficiarie,
- svolgono un ruolo di advocacy, di rappresentanza e sensibilizzazione nei confronti del resto della popolazione.
- intervengono in modo capillare e costante sul piano della prevenzione attraverso un'azione continua e diffusa di contrasto dello stigma e interventi anche educativi.

**Indicatori di risultato**

Dal punto di vista quantitativo, attraverso le attività descritte al punto 9.1 si stima di riuscire a:

- sensibilizzare 10.000 cittadini e 300 studenti delle scuole secondarie di II grado sui temi dell'inclusione sociale e della solidarietà;
- avviare almeno 300 cittadini ad attività di volontariato;
- sostenere 400 associazioni e 5 o 6 reti tematiche con consulenze e servizi di supporto.

Dal punto di vista qualitativo si intende:

- promuovere una maggiore partecipazione degli adulti in attività di volontariato e di promozione del territorio
- mettere in grado gli organismi di volontariato e terzo settore di occuparsi di inclusione sociale in maniera più efficace;
- rafforzare le reti del volontariato e del terzo settore del territorio romano.

**ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Gli operatori volontari concorreranno a tutte le azioni descritte al punto 9.1, svolgendo in particolare le attività sotto elencate. Precisiamo che le attività descritte devono intendersi sempre svolte in affiancamento a operatori sociali o volontari esperti.

## **1. Rafforzamento delle reti tematiche del volontariato**

Nell'ambito di questa azione, gli operatori volontari si occuperanno di:

- Attività di raccolta e archiviazione dati;
- Attività di segreteria finalizzate alle attività di rete: convocazione delle riunioni; verbali degli incontri; tutor d'aula in sede di formazione e facilitatori durante gli incontri;
- attività di ricerca e documentazione, anche finalizzati all'attività di progettazione per ricerca di finanziamenti, nazionali ed europei
- profilazione dei beneficiari dei servizi erogati da Roma Capitale e dal Terzo settore nel periodo 2008-2018 e documentazione dell'esito degli interventi e dei percorsi di autonomia e inclusione sociale
- mantenimento dei contatti e delle richieste pervenute alla rete delle farmacie solidali, da girare alle associazioni in base allo specifico ambito di intervento

## **2. Iniziative volte a favorire la notorietà delle associazioni sul piano cittadino e locale**

Nell'ambito di questa azione, gli operatori volontari si occuperanno di:

- realizzare materiali promozionali delle associazioni quali brochure, depliant, roll up, locandine e volantini attraverso revisione, correzione di bozze;
- raccogliere e produrre informazioni e documenti, anche multimediali, necessari a produrre materiali di promozione e informazione degli obiettivi associativi
- contribuire alla definizione degli allestimenti prima, durante e dopo gli eventi realizzati dalle associazioni, con particolare attenzione nel caso di eventi di reti
- partecipare alle campagne di comunicazione sui social e media locali e di settore, attraverso la diffusione dei messaggi on line e dei materiali cartacei presso i siti di potenziale interesse
- realizzazione dell'evento Insieme per il bene comune, ovvero: raccolta e gestione delle informazioni associative necessari alla partecipazione al Programma di raccolta fondi collegata alla Stracittadina; consegna e distribuzione dei materiali unitari della manifestazione (t-shirt, locandine, depliant, gadget) alle associazioni aderenti
- partecipare agli eventi aperti al più ampio pubblico, particolarmente in occasione di Insieme per il bene comune.

## **3. Azioni di promozione del volontariato tra la popolazione adulta attraverso il Trovavolontariato**

Nell'ambito di questa azione, gli operatori volontari si occuperanno di:

- Raccolta dei feedback dei matching realizzati tra domanda e offerta (associazioni interessate a nuovi volontari/cittadini disponibili)
- Manutenzione della banca dati per quanto riguarda le informazioni relative alle associazioni
- Verifica delle informazioni delle potenziali nuove associanti aderenti al programma
- Aggiornamento delle notizie riguardanti le iniziative specifiche delle associazioni rivolte alla ricerca e inserimento di nuovi volontari.

## **4. Sensibilizzazione degli studenti degli istituti scolastici secondari di II grado**

Nell'ambito di questa azione, gli operatori volontari si occuperanno di:

- realizzazione di incontri di sensibilizzazione degli studenti delle scuole superiori con

metodologia Peer to peer;

- tutoraggio e facilitazione degli incontri in aula con particolare riferimento a quelli realizzati con la partecipazione di volontari delle associazioni
- Accompagnamento nell'avvio delle esperienze pratiche presso le associazioni nell'ambito dei percorsi per le competenze trasversali e l'orientamento

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Codice ENTE	Nome Ente	Denominazione sede	indirizzo	comune
SU00050	CSV Lazio	Casa Volontariato Roma 2	VIA LAURENTINA 9	ROMA
SU00050	CSV Lazio	Casa del Volontariato Roma 1	VIA LIBERIANA 17	ROMA
SU00141	Roma Capitale	Dipartimento Politiche Sociali 1	VIALE MANZONI	ROMA
SU00050B36	Forum Terzo Settore Lazio	Forum Terzo Settore Lazio	Via degli Apuli 39	ROMA

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Sono disponibili **5 posti**, tutti senza vitto ed alloggio, così distribuiti nelle diverse sedi:

Codice ENTE	Denominazione sede	indirizzo	comune	Codice sede	Numero posti
SU00050	Casa Volontariato Roma 2	VIA LAURENTINA 9	ROMA	149544	1
SU00050	Casa del Volontariato Roma 1	VIA LIBERIANA 17	ROMA	149534	1
SU00141	Dipartimento Politiche Sociali 1	VIALE MANZONI	ROMA	160636	2
SU00050B36	Forum Terzo Settore Lazio	Via degli Apuli 39	ROMA	192002	1

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

Si prevedono 5 giorni di servizio settimanali, con un orario concordato periodicamente insieme al tutor responsabile (OLP).

Agli operatori volontari sarà richiesta disponibilità a effettuare missioni anche al di fuori della sede di progetto, con autonomia negli spostamenti. Si richiede anche la disponibilità alla flessibilità oraria e ad orari di impiego che comprendano saltuariamente i fine settimana. Sarà obbligo degli operatori volontari il rispetto delle regole sulla privacy previste dalla normativa e dalle procedure dell'Ente che li ospita. Non sono stati programmati altri giorni di chiusura delle sedi al di là delle festività riconosciute

**EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:** nessun requisito particolare richiesto

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

I giovani che intendono candidarsi per i progetti di Servizio Civile Universale con la rete "Giovani Energie di Cittadinanza" gestita dal CSV Lazio dovranno superare una selezione fatta di 3 fasi:

1) presentazione e valutazione dei titoli e delle esperienze. A tal fine, nel CV è essenziale indicare i titoli di studio e di lavoro e le esperienze compiute nei campi rilevanti per il progetto INDICANDO LA DURATA delle stesse e l'ente/ associazione/ società con i quali sono state realizzate.

2) Compilazione di un questionario in presenza o on line immediatamente prima del colloquio, indicando i propri interessi, le conoscenze pregresse nel campo del progetto, le motivazioni a svolgere lo SCU e per la scelta del progetto specifico.

3) colloquio in presenza o da remoto volto: a una conoscenza diretta, un'analisi delle motivazioni per la scelta dello SCU, a sciogliere i nodi non descritti o lacunosi del curriculum, e a esporre in maniera discorsiva e dialogata le proprie motivazioni e interessi.

A fine percorso la selezione degli operatori volontari in Servizio Civile è effettuata secondo gli elementi di valutazione ed i punteggi riportati nella griglia:

Candidato:	Punteggio	Totale
Titolo di studio:	b	
Titoli professionali:	c	
Patente di guida:	d	
Esperienze aggiuntive:	e	
Altre conoscenze:	f	
Totale punteggio per titoli come da curriculum (Decreto 173 dell'11/06/2009)		G= Somma (b+c+d+e+f)
Punteggio definito in sede di colloquio (somma parziali/10) max 60/60		a
Totale punteggio		G+a

### CON LA NOSTRA SCHEDA NON PERDI PUNTI SUL CURRICULUM



#### **CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Le competenze acquisite dagli operatori volontari del Servizio Civile Universale durante l'anno di impegno nel progetto, verranno riportate in un attestato specifico rilasciato e sottoscritto congiuntamente da CSV Lazio e dal CPIA 3 di Roma Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti.

Nessuna convenzione stipulata per il riconoscimento di crediti formativi o tirocini.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

Sono previste 72 ore di formazione specifica.

A seconda della situazione dell'emergenza sanitaria, la formazione si svolgerà on line oppure in presenza presso le sedi di progetto.

Modulo formativo	Contenuti specifici
Modulo 1: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di SCU	Formazione Generale (4 ore): Formazione Specifica (4 ore): -
Modulo 2: Primo soccorso e BLS	Nozioni di Primo soccorso: teoria e applicazione pratica Uso dei presidi di protezione e ventilazione: teoria e applicazione pratica. Condotta da Luigi Fabbri

Modulo 3 Gestione di incontri didattici a scuola e di eventi pubblici di promozione del volontariato	<p>Programmazione dei contenuti</p> <p>Preparazione dei materiali didattici</p> <p>Presentazione dei contenuti in aula</p> <p>La metodologia didattica della peer education</p> <p>Organizzazione e gestione di iniziative di promozione e degli eventi rivolti ad un ampio pubblico cittadino</p>
Modulo 4: I servizi sociali di Roma Capitale: Municipi, Dipartimenti, territori e peculiarità di intervento	<p>I servizi sociali municipali e la rete di interventi dei municipi di Roma.</p> <p>Il Piano sociale di Roma Capitale.</p>
Modulo 5. La Normativa che regola il volontariato	<p>Storia del volontariato e della normativa delle Associazioni di Volontariato e di terzo settore a livello europeo, nazionale, regionale e comunale. Il ruolo dei CSV e del Forum del Terzo settore alla luce del Codice del III Settore</p>
Modulo 6. La rete degli interventi di volontariato e terzo settore	<p>Interventi svolti da organizzazioni di volontariato e terzo settore in rete su povertà, disabilità e salute mentale. Le opportunità di coordinamento e messa in rete.</p>
Modulo 7. Il lavoro di rete e la progettazione partecipata tra istituzioni e cittadini	<p>Il ruolo dei servizi di prossimità nell'emersione dei bisogni e delle necessità dei cittadini, da tradurre in servizi.</p> <p>Progetto "over 85" e teleassistenza.</p>
Modulo 8. Comunicazione sociale	<p>Come strutturare e gestire una campagna di comunicazione rivolta a volontariato e Terzo Settore. Come redigere testi chiari ed efficaci. Uso dei principali strumenti: siti web, social network.</p>
Modulo 9. L'orientamento dei volontari e uso degli strumenti informatici del progetto	<p>Conoscenze e strumenti utili a organizzare e gestire i colloqui di orientamento per gli aspiranti volontari: fissare gli appuntamenti, condurre i colloqui.</p> <p>Il Trovavolontariato e l'utilizzo dei software informatici open data per l'incrocio tra domanda e offerta di interventi sociali.</p>

**TITOLO DEL PROGRAMMA CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
 S.P.Q.R.: solitudine e partecipazione, quali risposte?

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

- **Obiettivo 3 Agenda 2030: Assicurare la salute e il benessere per tutti e per tutte le età.** In particolare si intende raggiungerlo, in relazione all'ambito di azione trasversale, attraverso il target "3.8 Conseguire una copertura sanitaria universale, compresa la protezione dai rischi finanziari, l'accesso a servizi essenziali di assistenza sanitaria di qualità e l'accesso a farmaci essenziali sicuri, efficaci, di qualità e a prezzi accessibili e vaccini per tutti".
- **Obiettivo 11 Agenda 2030: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili.** In particolare si intende raggiungerlo, in relazione

all'ambito di azione trasversale, attraverso il target "11.3 Entro il 2030, aumentare l'urbanizzazione inclusiva e sostenibile e la capacità di pianificazione e gestione partecipata e integrata dell'insediamento umano in tutti i paesi".

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ** non previsto

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

*Durata del periodo di tutoraggio:* 3 mesi

*Ore dedicate:* 25 ore

*Tempi, modalità e articolazione oraria:*

Autovalutazione e analisi delle competenze apprese durante l'esperienza di servizio civile – Percorso individuale – Tempo: 5 ore

Laboratori di orientamento al lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 6 ore

Contatto con i Centri per l'impiego – Percorso collettivo – Tempo: 3 ore

Presentazione dei canali di accesso al mercato del lavoro e opportunità formative – Percorso collettivo – Tempo: 4 ore

Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro – Percorso collettivo – Tempo: 7 ore

*Attività di tutoraggio:*

La valutazione dell'esperienza di servizio civile e delle competenze acquisite dall'operatore volontario sarà svolta sulla base di un modello di emersione e messa in trasparenza delle competenze elaborato nell'ambito del progetto Erasmus+ VOYCE (si veda <http://voyceproject.eu/>) in collaborazione con il CPIA 3 di Roma (Centro Provinciale per l'Istruzione degli Adulti).

Lo strumento utilizzato sarà un questionario di valutazione delle competenze che verrà somministrato sia all'operatore volontario (autovalutazione) che all'OLP (valutazione esterna). La valutazione finale, svolta nel dodicesimo mese di servizio civile, sarà preceduta da altre 2 sessioni di compilazione dei questionari di autovalutazione e valutazione esterna al fine di rilevare le competenze in entrata e di monitorare lo sviluppo durante l'anno di servizio civile.

Le competenze valutate comprenderanno sia le soft skill che le competenze specifiche legate alle mansioni del singolo progetto e del singolo operatore volontario. All'operatore volontario sarà quindi consegnato un documento che elencherà le competenze da lui acquisite.

Previste attività facoltative, quali:

Presentazione dei canali di accesso al mercato del lavoro e opportunità formative

Iniziative idonee alla facilitazione dell'accesso al mercato del lavoro

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**  
non previsto